

Uživatelská příručka

Osobní pracovní stanice HP Kayak XA

Poznámka

Informace obsažené v tomto dokumentu podléhají změnám bez předchozího upozornění.

Společnost Hewlett-Packard na tento materiál neposkytuje záruku žádného druhu včetně implikovaných záruk prodejnosti a způsobilosti pro daný účel. Společnost Hewlett-Packard neodpovídá za chyby zde obsažené, ani za náhodné nebo následné škody vzniklé poskytnutím, realizací nebo použitím tohoto materiálu.

Společnost Hewlett-Packard nenese žádnou odpovědnost za použití nebo spolehlivost svého softwaru na zařízení, které není dodáno společnosti Hewlett-Packard.

Informace obsažené v tomto dokumentu jsou vlastnictvím společnosti HP a jsou chráněny autorskými právy. Všechna práva vyhrazena. Žádná část tohoto dokumentu nesmí být kopírována, reprodukována nebo přeložena do jiného jazyka bez předchozího písemného souhlasu společnosti Hewlett-Packard Company.

Adobe® Reader © 1987-1997 Adobe Systems Incorporated. Všechna práva vyhrazena. Adobe a Acrobat jsou obchodní značky společnosti Adobe Systems Incorporated.

CompuServe® je registrovaná obchodní značka společnosti CompuServe Incorporated.

Labtec® je registrovaná obchodní značka společnosti Labtec Enterprises, Inc. Matrox® je registrovaná obchodní značka společnosti Matrox Electronic Systems Ltd.

MGA™ je obchodní značka společnosti Matrox Graphics, Inc.

Symbios Logic™ je obchodní značka společnosti Symbios Logic, Inc.

Microsoft® je v USA registrovaná obchodní značka společnosti Microsoft Corporation. Windows™ je obchodní značka společnosti Microsoft Corporation. Windows NT® je registrovaná obchodní značka společnosti Microsoft Corporation.

Netscape® je obchodní značka společnosti Netscape Communications Corporation.

Pentium™ je obchodní značka společnosti Intel Corporation.

SoundBlaster™ je obchodní značka společnosti Creative Technology Limited.

Hewlett-Packard France
Performance Desktop Computing Operation
38053 Grenoble Cedex 9
Francie

1998 Hewlett-Packard Company

Uživatelská příručka

Cílová skupina uživatelů

Tato příručka je určena každému, kdo chce:

- provést první nastavení pracovní stanice,
 - nakonfigurovat pracovní stanici,
 - přidat k pracovní stanici další příslušenství,
 - řešit problémy s pracovní stanicí,
 - zjistit, kde lze získat více informací a technickou podporu.
-

Důležité bezpečnostní informace

VAROVÁNÍ

Pokud si nejste jisti, že pracovní stanici nebo monitor můžete bezpečně zvednout, nepřemísťujte je bez pomoci.

Z bezpečnostních důvodů zařízení vždy připojujte do uzemněné zásuvky. Vždy používejte síťovou šňůru s rádně uzemněnou zástrčkou, například tu, která je dodávána s tímto zařízením, nebo jinou, která je v souladu s místními předpisy. Napájení pracovní stanice odpojíte vytažením síťové šňůry ze síťové zásuvky. To znamená, že pracovní stanice musí být umístěna blízko zásuvky, která je snadno dostupná.

Z bezpečnostních důvodů nikdy nesnímejte kryt počítače dříve, než vytáhnete síťovou šňůru ze zásuvky a odpojíte veškerá připojení k telekomunikační síti. Před opětovným zapnutím pracovní stanice vždy nasadte kryt zpět.

Neotevírejte skřín se zdrojem napájení. Vystavujete se tím nebezpečí úrazu elektrickým proudem. Počítač neobsahuje žádné součásti, které by mohly uživateli opravit sám.

Neotevírejte laserový modul. Vystavujete se tím nebezpečí úrazu elektrickým proudem nebo poškození zraku laserovým paprskem. Opravy laserového modulu by měli provádět pouze servisní technici. Nepokoušejte se laserovou jednotku jakýmkoli způsobem upravit. Informace o požadovaném napájení a vlnové délce naleznete na štítku na jednotce CD-ROM. Tento výrobek je laserový produkt třídy 1.

Důležité ergonomické informace

Důrazně doporučujeme přečíst si ergonomické informace před použitím pracovní stanice. Pokud používáte systém Windows NT 4.0, otevřete nabídku **Start** na hlavním panelu a zvolte příkaz **Programy - HP Info**. Potom poklepejte na téma návodů „**Working in Comfort**“ (Pohodlná práce).

Obsah

1 Nastavení a používání osobní pracovní stanice.....	1
2 Instalace příslušenství do pracovní stanice	19
3 Řešení problémů osobní pracovní stanice HP	27
4 Služby podpory a informační služby společnosti Hewlett-Packard.....	41
Informace o předpisech a záruka	49

Nastavení a používání osobní pracovní stanice

1 Nastavení a používání osobní pracovní stanice

Vybalení osobní pracovní stanice

VAROVÁNÍ

Pokud si nejste jisti, že počítač nebo monitor můžete bezpečně zvednout, nepřemisťujte je bez pomoci.

- 1 Po obdržení osobní pracovní stanice vybalte všechny její součásti.

POZNÁMKA

Ovladače zařízení a obslužné programy HP jsou předem nainstalovány v systému a jsou poskytovány na disku CD-ROM *Drivers, Utilities and Documentation* (Ovladače, obslužné programy a dokumentace). Tento disk obsahuje také tipy pro opakovanou instalaci operačního systému.

- 2 Umístěte osobní pracovní stanici na stůl s dostatkem místa pro monitor, klávesnici, myš a jakékoli další příslušenství a blízko snadno dostupných síťových zásuvek.



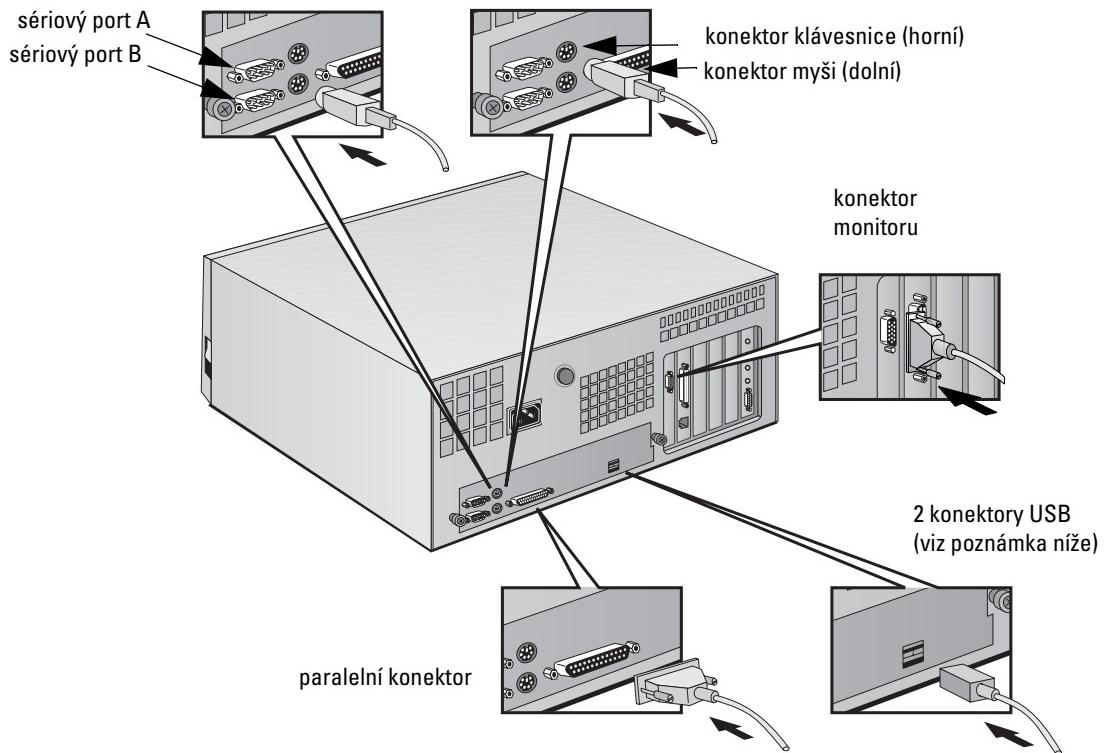
- 3 Osobní pracovní stanici umístěte tak, aby byly konektory na zadní straně snadno dostupné.

Montážní nástroje

K montáži osobní pracovní stanice nejsou třeba žádné nástroje. Pokud však chcete dovnitř osobní pracovní stanice nainstalovat diskovou jednotku nebo přídavnou desku, budete potřebovat plochý šroubovák. Další informace o instalaci příslušenství najdete v části Instalace příslušenství do pracovní stanice na straně 19.

Připojení myši, klávesnice, monitoru a tiskárny

Připojte myš, klávesnici a monitor k zadní části osobní pracovní stanice. *Tvar konektorů umožňuje připojení pouze jedním způsobem.* Utáhněte upevňovací šrouby u kabelu monitoru.



POZNÁMKA

Konektory univerzální sériové sběrnice (USB - Universal Serial Bus) mohou být použity pro příslušenství USB. Většina příslušenství USB je automaticky nakonfigurována ihned po fyzickém připojení k pracovní stanici. Ne všechny operační systémy příslušenství USB podporují.

1 Nastavení a používání osobní pracovní stanice

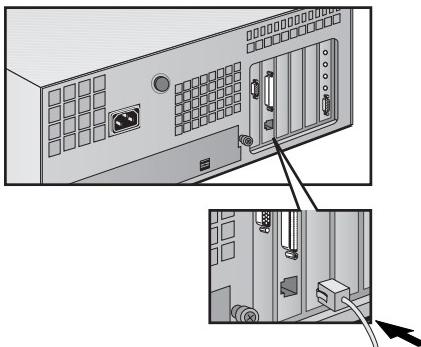
Připojení k síti (pouze u vybraných modelů)

Připojení k síti (pouze u vybraných modelů)

Osobní pracovní stanice může být vybavena síťovým adaptérem s rozhraním 10BT/100TX.

Adaptér LAN podporuje operace s přenosovou rychlosťí 10 Mbit/s i 100Mbit/s a automaticky zjišťuje typ sítě, který je používán.

- 1 Zapojte zástrčku RJ-45 na síťovém kabelu do síťového konektoru (LAN) na adaptéru LAN. Zasuňte zástrčku do konektoru tak, aby zapadla na místo.



- 2 Zapojte druhý konec kabelu LAN do rozbočovače (nebo do zásuvky ve stěně, ke které je rozbočovač připojen).

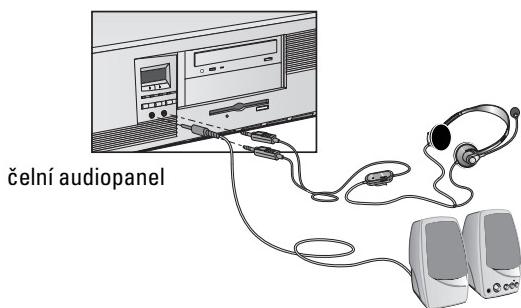
Informujte správce sítě, že osobní pracovní stanici připojujete k síti.

Pokyny ke konfiguraci síťového připojení získáte v příručce *Upgrade and Configuration Guide* (Průvodce aktualizací a konfigurací) dostupné na serveru WWW společnosti HP.

Další informace o nastavení síťových připojení osobní pracovní stanice získáte také v příručce online *Network Administrator's Guide* (Příručka správce sítě) dostupné na serveru WWW společnosti HP.

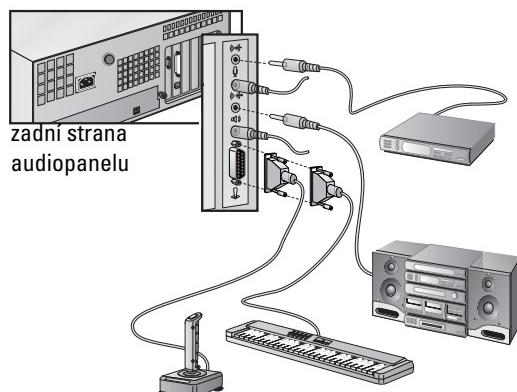
Připojení audiozařízení

Osobní pracovní stanice má na čelním audiopanelu zdířku pro sluchátka a mikrofon. Zdířky pro vstup (LINE IN), výstup (LINE OUT), mikrofon (MIC IN) a konektor MIDI/Joystick jsou umístěny na zadní straně audiopanelu.



POZNÁMKA

Pokud používáte zdířku pro sluchátka na čelním audiopanelu, je dezaktivován vnitřní reproduktor a zdířka pro výstup na zadní straně audiopanelu.



Jestliže používáte zdířku pro výstup, je dezaktivován vnitřní reproduktor.

Vnější reproduktory, které připojujete, by měly mít vestavěný zdroj napájení.

Zobrazená audiozařízení (mikrofon, reproduktory a audiosystém) nejsou s pracovní stanicí dodávána.

Hlasitost lze ovládat pomocí rozšířené klávesnice HP nebo ovládání hlasitosti v softwaru.

-
- 1 Nastavení a používání osobní pracovní stanice
- Připojení externího zařízení SCSI (pouze u vybraných modelů)

VAROVÁNÍ

Před připojením sluchátek nebo reproduktorů vždy ztište hlasitost, předejdete tak nepříjemnému hluku a praskání. Posloucháte-li delší dobu audiozařízení velmi hlasitě, může to vést k trvalému poškození sluchu. Před nasazením si sluchátka nejprve zavěste kolem krku a ztište hlasitost. Po jejich nasazení hlasitost pomalu zesilujte až na úroveň příjemnou na poslech a ponechejte ovládání hlasitosti v této pozici.

Připojení externího zařízení SCSI (pouze u vybraných modelů)

Externí zařízení SCSI se připojuje následujícím způsobem:

- 1 Zařízení byste měli přiřadit nepoužívané identifikační číslo SCSI. Identifikační čísla zařízení SCSI jsou pro 16bitové rozhraní SCSI typu wide v rozsahu 0 až 15. Identifikační číslo 0 je vyhrazeno pro první pevný disk SCSI a identifikační číslo 7 je vyhrazeno pro řadič SCSI (výchozí pro zařízení SCSI typu narrow a wide).

Informace o volbě identifikačního čísla SCSI najdete v příručce dodané se zařízením SCSI.

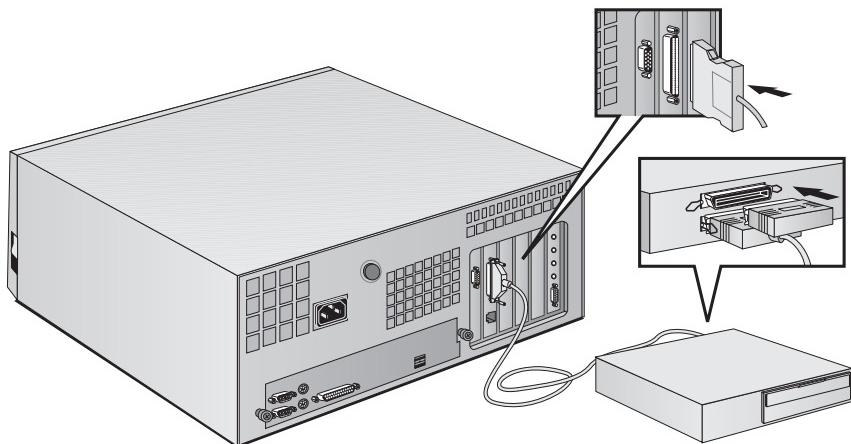
POZNÁMKA

U zařízení SCSI typu Plug and Play (zařízení SCSI, která podporují protokol SCAM) není třeba identifikační číslo zařízení SCSI nastavovat. Systém Windows 98 protokol SCAM nepodporuje.

- 2 Ověrte, že je každé zařízení SCSI správně zakončeno - buď interně, nebo pomocí zakončovacího rezistoru (další informace naleznete v příručce k zařízení SCSI).

1 Nastavení a používání osobní pracovní stanice
Připojení externího zařízení SCSI (pouze u vybraných modelů)

- 3 Připojte zařízení SCSI k externímu 16bitovému konektoru SCSI osobní pracovní stanice pomocí stíněného kabelu SCSI.**



- 4 Informace o instalaci softwaru potřebného k práci se zařízením SCSI naleznete v příručce k zařízení SCSI.**

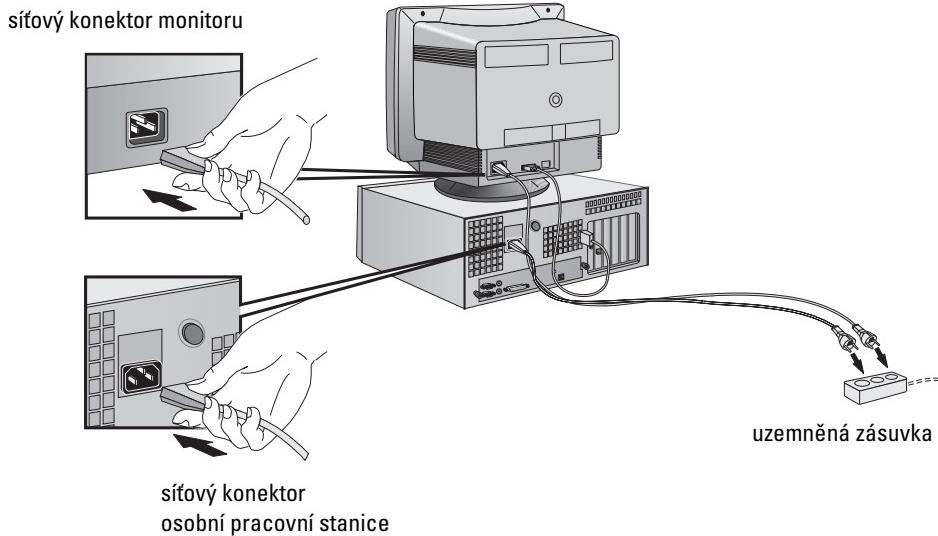
POZNÁMKA

Celková délka externích kabelů SCSI by neměla překročit 3 metry.

1 Nastavení a používání osobní pracovní stanice

Připojení síťových šnúr

-
- ### Připojení síťových šnúr
- 1 Odstraňte všechny varovné štítky, které by mohly překrývat konektor pro napájecí šnúru v zadní části osobní pracovní stanice.
 - 2 Připojte síťové šnúry k monitoru a počítači. (*Tvar konektorů umožňuje připojení pouze jedním způsobem.*)



POZNÁMKA

U některých modelů osobní pracovní stanice je napětí zvoleno automaticky. Pokud má vaše osobní pracovní stanice přepínač napětí, ověřte, že je nastaven správně.

- 3 Zapojte síťovou šnúru monitoru a počítače do uzemněné zásuvky.

VAROVÁNÍ

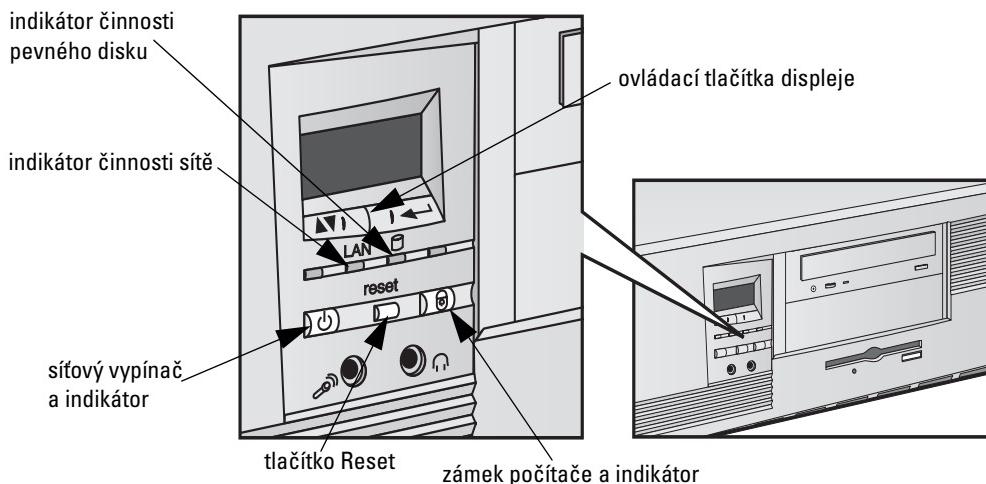
Z bezpečnostních důvodů připojujte zařízení vždy do uzemněné zásuvky. Vždy používejte síťovou šnůru s řádně uzemněnou zástrčkou, například tu, která je dodávána s tímto zařízením, nebo jinou, která je v souladu s místními předpisy. Napájení osobní pracovní stanice odpojíte vytažením síťové šnůry ze síťové zásuvky. To znamená, že osobní pracovní stanice musí být umístěna blízko zásuvky, která je snadno dostupná.

1 Nastavení a používání osobní pracovní stanice

Ovládací panel MaxiLife

Ovládací panel MaxiLife

Ovládací panel MaxiLife je umístěn na čelní straně osobní pracovní stanice.



HP MaxiLife a
displej z tekutých
krystalů (LCD)

HP MaxiLife a displej z tekutých krystalů slouží k diagnostice problémů s pracovní stanicí a poskytují informace o systému potřebné k získání podpory. Nabídku zobrazíte stisknutím jednoho z ovládacích tlačítek displeje. Pomocí klávesy ▶ můžete procházet položky nabídky a klávesou ← požadované položky vyberete. Další informace o práci s displejem LCD najdete v části Použití systému HP MaxiLife k diagnostice problémů na straně 28.

Zámek počítače

Pokud je instalován program HP Lock, můžete pomocí tohoto tlačítka zabránit nepovolenému přístupu k pracovní stanici během své nepřítomnosti. Spuštěné aplikace zůstanou aktivní. Pracovní stanici odemknete zadáním přihlašovacího hesla systému Windows (informace o nastavení nebo změně hesla naleznete v návodě systému Windows v nabídce **Start**).

Indikátor činnosti
sítě

Tento indikátor svítí nebo bliká během pokusu osobní pracovní stanice o získání přístupu k síti.

Indikátor činnosti
pevného disku

Tento indikátor svítí nebo bliká během přístupu na pevný disk.

Spuštění a vypnutí osobní pracovní stanice

První spuštění osobní pracovní stanice

Pokud je v pracovní stanici předem nainstalován software, bude inicializován při jejím prvním spuštění. Inicializace softwaru trvá několik minut. Tento proces nastaví software ve vašem jazyce a nastaví software pro používání hardwaru nainstalovaného v počítači (nastavení můžete po inicializaci softwaru změnit).

Spuštění osobní pracovní stanice

- 1 Před spuštěním osobní pracovní stanice nejprve zapněte monitor.
- 2 Spusťte pracovní stanici jedním z následujících způsobů:
 - Stiskněte síťový vypínač na předním panelu.
 - Stiskněte mezerník na klávesnici.
Funkce zapnutí klávesnice bude pracovat, pouze pokud je **mezerník** zapnut v nabídce **Power** (Napájení) v *instalačním programu* (viz strana 39) a příslušný přepínač systémové desky je DOLE (implicitní nastavení).
- 3 Jakmile počítač zapnete, bude proveden autotest při spuštění (POST), během kterého bude zobrazeno logo osobní pracovní stanice. Chcete-li zobrazit podrobné údaje tohoto testu, stiskněte klávesu **Esc**. Pokud během autotestu při spuštění dojde k chybě, bude chyba automaticky zobrazena.
- 3 Pokud jste v *instalačním programu* počítače nastavili heslo, zobrazí se po dokončení autotestu při spuštění výzva k jeho zadání. Je-li výzva k zadání hesla zobrazena, zadejte jej a stiskněte klávesu **Enter**, abyste mohli s pracovní stanicí pracovat.

Inicializace softwaru

POZNÁMKA

NEVYPÍNEJTE pracovní stanici během inicializace softwaru - mohlo by to mít nežádoucí následky.

1 Nastavení a používání osobní pracovní stanice

Spuštění a vypnutí osobní pracovní stanice

Inicializace softwaru:

- 1 Nejprve zapněte monitor a potom pracovní stanici.

Jakmile je osobní pracovní stanice zapnuta, zobrazí se logo pracovní stanice HP. Pracovní stanice provede autotest při spuštění (POST).

- 2 Začne proces inicializace softwaru. Zobrazí se licenční smlouva na software, budete si moci přečíst téma návodů Working in Comfort (Pohodlná práce - ergonomické rady pro uživatele počítačů) a bude vám položeno několik otázek o pracovní stanici.
- 3 Zatímco inicializační program pracuje, můžete vyplnit registrační záruční kartu, která je součástí této příručky.
- 4 Po dokončení inicializace klepněte na tlačítko OK a osobní pracovní stanice se restartuje.

Vytvoření nouzové opravné diskety

Je velmi důležité, abyste v průběhu procesu inicializace softwaru po zobrazení výzvy vytvořili nouzovou opravnou disketu operačního systému. Společnost HP doporučuje použít k tomuto účelu novou disketu.

Další informace o vytváření těchto disket najdete v dokumentaci k softwarovým aplikacím nebo operačnímu systému.

Vypnutí osobní pracovní stanice

Chcete-li vypnout pracovní stanici, ujistěte se nejprve, že jste ukončili všechny aplikace a potom ukončete operační systém pomocí příkazu Vypnout v nabídce **start**. Při zobrazení výzvy stiskněte síťový vypínač na ovládacím panelu pracovní stanice.

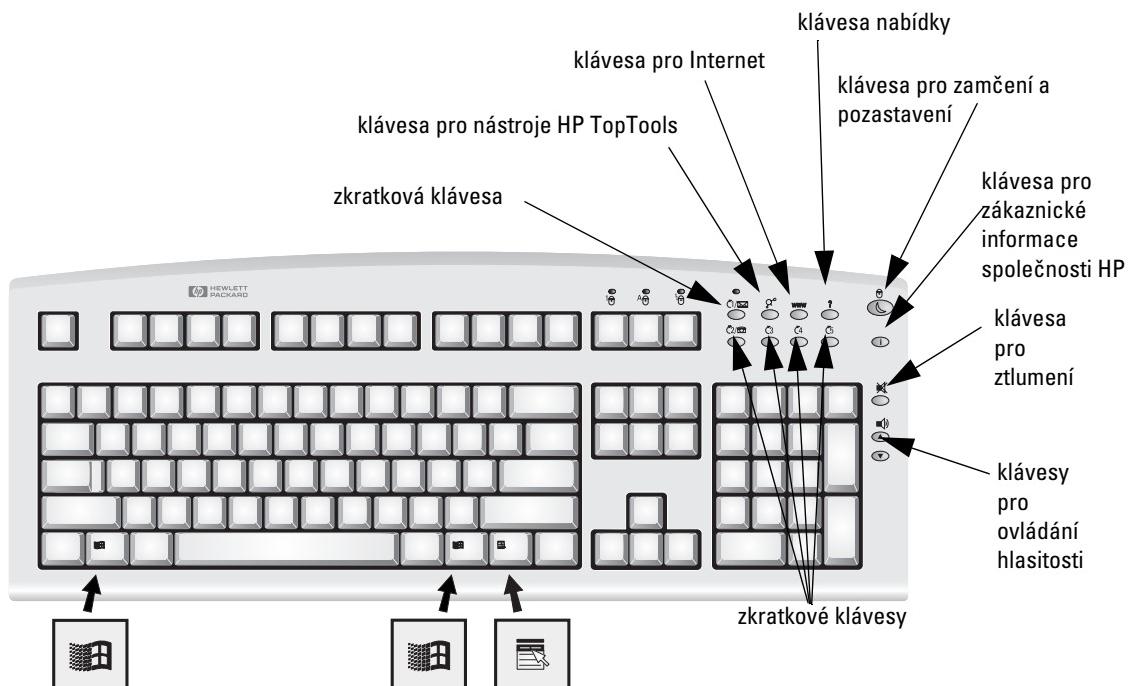
UPOZORNĚNÍ

Nepoužívejte síťový vypínač dříve, než jste vyzváni. V opačném případě by mohlo dojít ke ztrátě neuložených dat z otevřených aplikací.

Použití rozšířené klávesnice HP

Rozšířená klávesnice HP obsahuje klávesy pro rychlé spuštění, které slouží k:

- zobrazení a konfiguraci akcí přiřazených klávesám,
- spuštění aplikací, otevřání souborů nebo serverů WWW pomocí jednoklávesových zkratek,
- spuštění prohlížeče sítě Internet dodaného s operačním systémem,
- zamčení počítače nebo pozastavení jeho činnosti,
- přístupu k nástrojům HP TopTools a zákaznickým informacím,
- ztlumení nebo nastavení hlasitosti audiosystému.



Klávesa nabídky

Stisknutím klávesy pro rychlé spuštění nabídky „?“ zobrazíte na obrazovce oddíl kláves pro rychlé spuštění rozšířené klávesnice HP. Klepnutím na klávesu na obrazovce zobrazíte akci přiřazenou této klávese. Toto přiřazení můžete změnit. Klávesové zkrateky jsou určeny zejména pro uživatelem definované akce.

1 Nastavení a používání osobní pracovní stanice

Nastavení hardwarových hesel

Nastavení hardwarových hesel

U osobní pracovní stanice lze nastavit dvě hesla, heslo správce sítě a heslo uživatele, která poskytuje dvě úrovně ochrany. Obě hesla nastavíte pomocí nabídky **Security** (Zabezpečení) v *instalačním programu* (V části Obrazovka HP Summary Screen a instalační (Setup) na straně 39).

Nastavení hesla

Nastavení hesla správce sítě nebo hesla uživatele:

- 1 Spusťte *instalační program* (V části Obrazovka HP Summary Screen a instalační (Setup) na straně 39).
- 2 Zvolte nabídku **Security** (Zabezpečení).
- 3 Zvolte podnabídku **Administrator** (Správce) nebo **User password** (Heslo uživatele).
- 4 Zvolte možnost **Set Administrator** (Nastavit heslo správce) nebo **User password** (Nastavit heslo uživatele). Budete vyzváni, abyste dvakrát zadali heslo. Před ukončením *instalačního programu* uložte změny pomocí příkazů **Exit** (Ukončit) a potom **Exit Saving Changes** (Ukončit a uložit změny).

Při odstraňování hesla se řídte stejným postupem jako při jeho nastavování. Budete vyzváni, abyste dvakrát zadali stávající heslo. Potom místo zadání nového hesla nechejte pole prázdné a stiskněte klávesu . Změny potvrďte opětovným stisknutím klávesy .

Použití funkce řízení spotřeby

Řízení spotřeby umožňuje snížit celkovou spotřebu energie osobní pracovní stanice tím, že zpomalí její činnost v době, kdy není používána. Další informace o konfiguraci řízení spotřeby naleznete v nabídce Power (Napájení) v *instalačním programu*. (V části Obrazovka HP Summary Screen a instalační (Setup) na straně 39).

Podrobné informace o možnostech implementace řízení spotřeby do operačního systému naleznete v dokumentaci operačního systému.

Doplňující informace a návod

Předem nainstalovány na pevném disku osobní pracovní stanice

Doplňující informace o pracovní stanici jsou předem nainstalovány na jejím pevném disku. Tyto informace zahrnují:

- Finding Information (Hledání informací) - pokyny, kde hledat informace o počítači. Obsahuje i odkazy na užitečné stránky WWW společnosti HP.

Přístup k těmto informacím získáte stisknutím klávesy **i** (klávesa pro zákaznické informace společnosti HP) na rozšířené klávesnici HP. Viz také Použití rozšířené klávesnice HP na straně 13.

Můžete také klepnout na tlačítko **Start** a zvolit příkazy **Programy** ⇔ **HP Info** ⇔ **Finding Information**.

- Working in Comfort (Pohodlná práce) - průvodce ergonomickými otázkami.

Přístup k těmto informacím získáte klepnutím na tlačítko **Start** a zvolením příkazů **Programy** ⇔ **HP Info** ⇔ **Working in Comfort**.

Na serveru WWW společnosti HP

Server WWW společnosti HP obsahuje rozsáhlý okruh informací včetně dokumentace ke stažení a možností služeb a podpory.

Dokumentace ke stažení

Server WWW společnosti HP umožňuje stažení dokumentace k pracovní stanici. Poskytovaná dokumentace je ve formátu Adobe Acrobat (.PDF).

Dokumentace k pracovní stanici je dostupná zdarma na serveru WWW společnosti HP na adrese:

<http://www.hp.com/go/kayaksupport>

Zahrnuje:

- *Upgrade and Configuration Guide* (Průvodce aktualizací a konfigurací) - podrobně popisuje způsob instalace příslušenství. Najdete zde i podrobné informace o řešení problémů. Tato příručka je popsána níže.
- *Network Administrator's Guide* (Příručka správce sítě) - poskytuje návod k nastavení osobní pracovní stanice pro připojení k místní síti (je také předem nainstalována na pevném disku osobní pracovní stanice).
- *Service Handbook Chapters* (Kapitoly z příručky pro opravy) - informace o nahradních dílech včetně jejich čísel.

Upgrade and Configuration Guide

Příručku *Upgrade and Configuration Guide* lze stáhnout ve formátu Adobe Acrobat (PDF). Tato příručka obsahuje podrobné informace o:

- instalaci příslušenství včetně:
 - instalace paměti,
 - instalace pevného disku do vnitřní pozice,
 - instalace pevného disku do čelní pozice,
 - instalace diskové jednotky do čelní pozice,
 - instalace přídavných desek;
- řešení problémů osobní pracovní stanice;
- technické informace o pracovní stanici včetně:
 - technických specifikací,
 - informací o přepínačích systémové desky,
 - úrovních IRQ, kanálech DMA a adresách V/V používaných pracovní stanicí,
 - konfiguraci síťových připojení,
 - konfiguraci příslušenství SCSI.

Informace o instalaci a řešení problémů poskytnuté v příručce *Upgrade and Configuration Guide* jsou podrobnější než informace uvedené v této příručce. Společnost HP doporučuje před instalací jakéhokoli příslušenství stáhnout a vytisknout příručku *Upgrade and Configuration Guide*.

1 Nastavení a používání osobní pracovní stanice

Doplňující informace a návod

POZNÁMKA

Chcete-li příručku *Upgrade and Configuration Guide* zobrazenou a vytisknout, je nutné mít na pracovní stanici nainstalovanou aplikaci Acrobat Reader společnosti Adobe. Aplikace Acrobat Reader je předem nainstalována na všech počítačích se systémem Windows NT. Lze ji také zdarma stáhnou ze serveru společnosti Adobe Systems Incorporated na adrese: <http://www.adobe.com>.

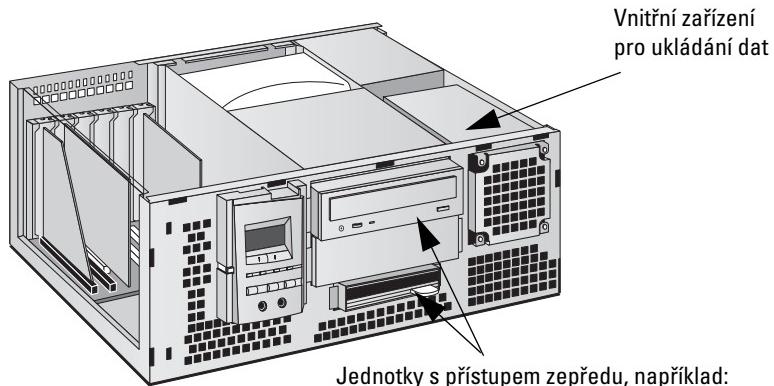
Instalace příslušenství do pracovní stanice

V této kapitole najdete souhrnné informace o instalaci příslušenství do osobní pracovní stanice. Podrobnější informace získáte v příručce *Upgrade and Configuration Guide* (Průvodce aktualizací a konfigurací) dostupné na serveru WWW společnosti HP na adrese <http://www.hp.com/kayaksupport>.

2 Instalace příslušenství do pracovní stanice

Podporovaná příslušenství HP

Podporovaná příslušenství HP



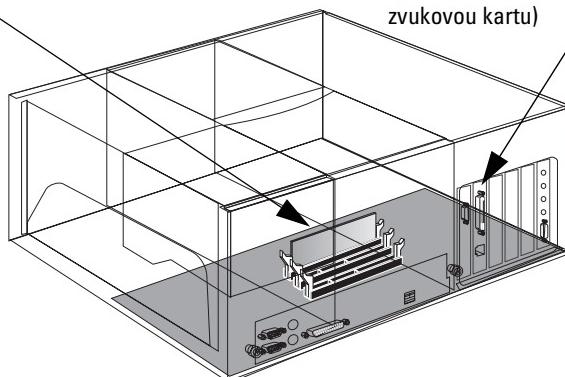
- jednotka CD-ROM 5,25" (s poloviční výškou)
- disketová jednotka 3,5" pro kapacitu 1,44 MB (s třetinovou výškou)

Sloty DIMM rozšíření hlavní paměti pro paměti SDRAM 100 MHz:

- 32 MB SDRAM (D6521A)
- 64 MB SDRAM (D6522A)
- 128 MB SDRAM (D6523A)
- 256 MB SDRAM (D6743A)

Je možné instalovat maximálně šest přídavných desek:

- jeden slot AGP (pro videokartu)
- tři 32bitové sloty PCI (u některých modelů je jeden slot použit pro kartu SCSI/LAN)
- jeden kombinovaný slot PCI nebo ISA
- jeden 16bitový slot ISA (použitý pro zvukovou kartu)



Aktuální seznam podporovaných zařízení získáte u svého prodejce HP.

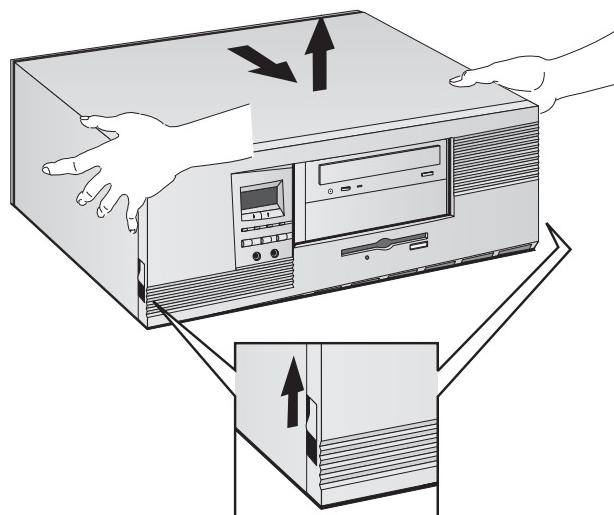
Sejmutí a nasazení krytu

VAROVÁNÍ

Z bezpečnostních důvodů nikdy nesnímejte kryt počítače dříve, než vytáhnete síťovou šnúru ze zásuvky a odpojíte veškerá připojení k telekomunikační síti. Před opětovným zapnutím pracovní stanice vždy nasadte kryt zpět.

Sejmutí krytu

- 1 Vypněte monitor a počítač.
- 2 Odpojte všechny síťové šnúry a telekomunikační kabely.
- 3 V případě potřeby odemkněte kryt pomocí klíče na zadním panelu a vyjměte z disketové jednotky disketu.
- 4 Zvedněte obě západky umístěné po stranách počítače směrem nahoru.



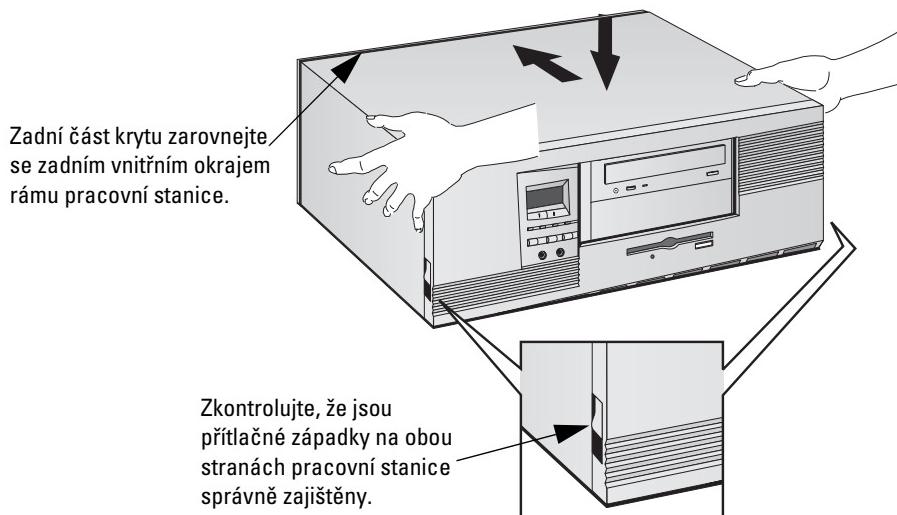
- 5 Uchopte boční stěny krytu v zadní části počítače, posuňte kryt směrem dopředu a sejměte jej.

2 Instalace příslušenství do pracovní stanice

Sejmutí a nasazení krytu

Nasazení krytu

- 1 Zkontrolujte, zda jste nainstalovali veškerá příslušenství a zda jsou všechny vnitřní kably rádně připojeny a bezpečně vedeny.
- 2 Nasaděte celý kryt na počítač (zadní část krytu zarovnejte se zadním vnitřním okrajem rámu pracovní stanice) a pevně jej zatlačte dozadu na správné místo. Ujistěte se, že jsou přítlačné západky správně zajištěny.

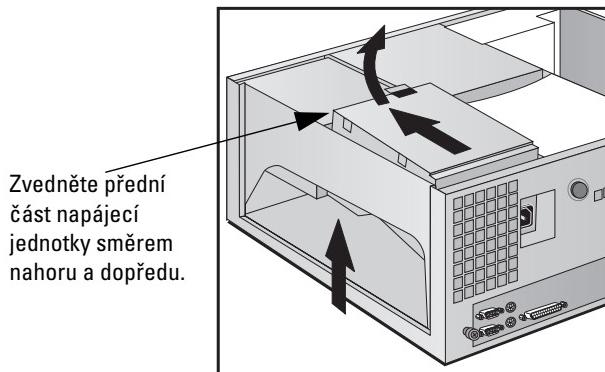


- 3 V případě potřeby zamkněte kryt dodaným klíčem.
- 4 Znovu připojte síťové šnůry a telekomunikační kabely.

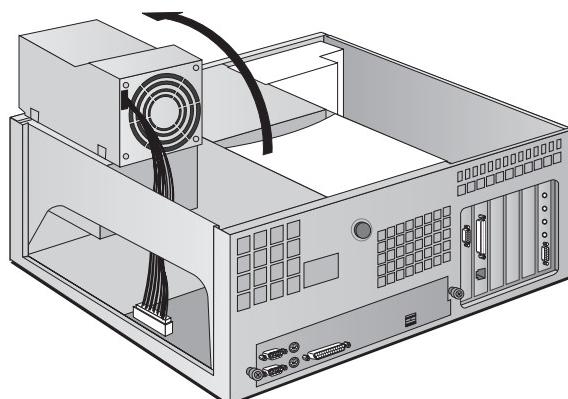
Vymnutí zdroje napájení

Vysunutím napájecí jednotky z počítače lze získat lepší přístup k systémové desce a ke kabelům připojeným k zadní části diskových jednotek.

- 1 Odpojte síťovou šnúru počítače a kabel připojení k místní síti.
- 2 Sejměte kryt počítače (viz strana 21).
- 3 Zvedněte přední část napájecí jednotky a posuňte ji směrem dopředu tak, abyste uvolnili závěs na zadní straně.



- 4 Napájecí jednotku otočte a umístěte ji horní stranou dolů na diskovou jednotku.



2 Instalace příslušenství do pracovní stanice

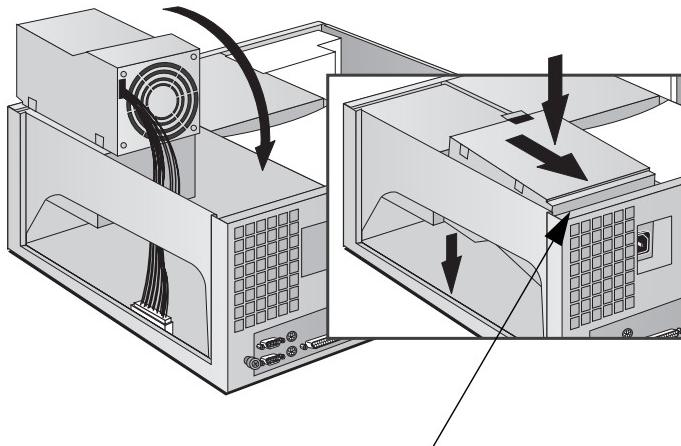
Vyjmutí zdroje napájení

VAROVÁNÍ

Skřín zdroje napájení neotevřejte, vystavili byste se nebezpečí úrazu elektrickým proudem. Napájecí jednotka neobsahuje žádné součásti, které by mohl uživatel opravit sám.

Zpětná montáž
zdroje napájení po
instalaci
příslušenství

- 1 Zkontrolujte, zda jsou všechny vnitřní kabely bezpečně vedeny.
- 2 Otočte napájecí jednotku zpět do počítače. Nakloňte zadní část napájecí jednotky a zasuňte ji do krytu počítače. Umístěte kabel napájecí jednotky tak, aby byla umožněna snadná výměna jednotky.



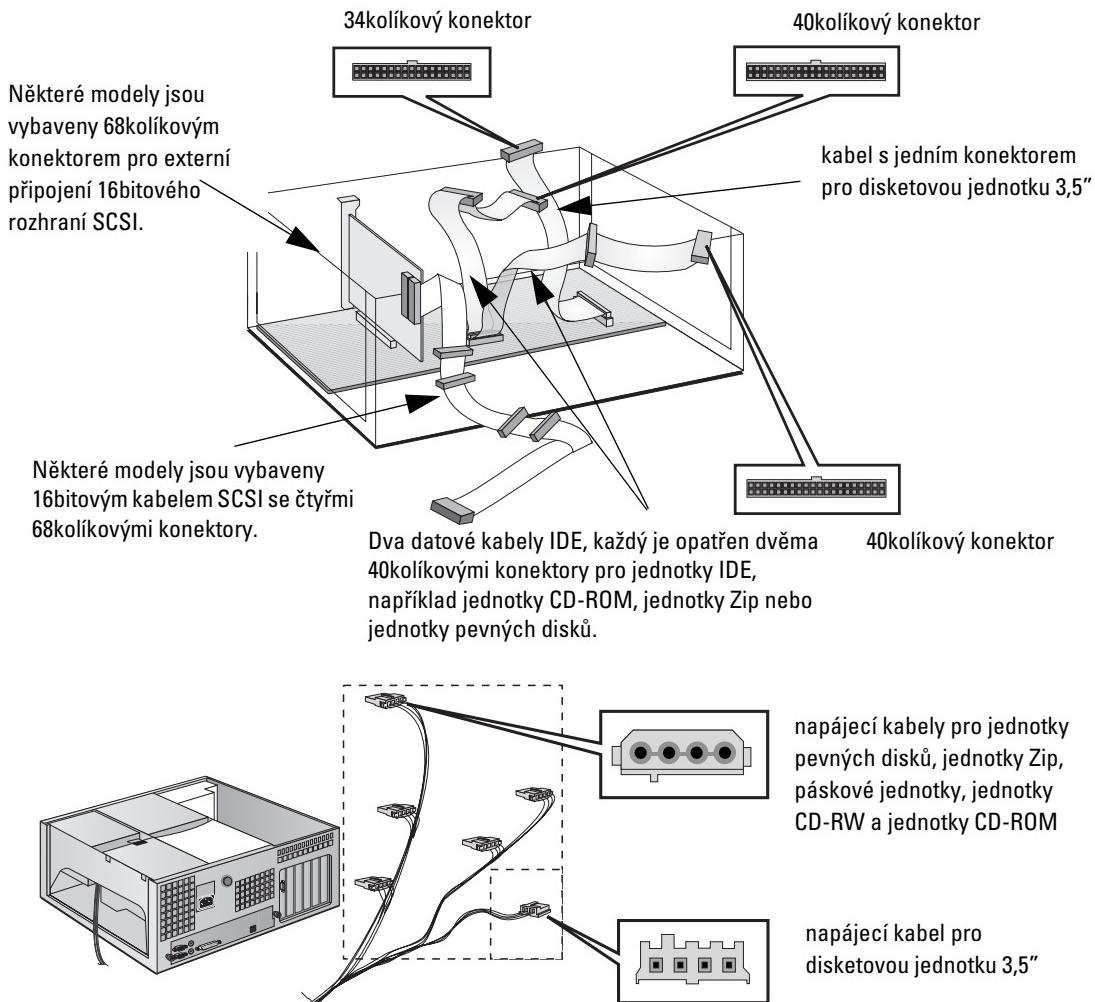
Nakloňte zadní část
napájecí jednotky a zasuňte
ji do krytu počítače.

- 3 Opatrně zasuňte přední část napájecí jednotky do počítače a zaklapněte ji na místo.

Instalace zařízení pro ukládání dat

Připojení zařízení

Pokud přidáte jednotku Zip IDE, jednotku pevného disku, jednotku CD-ROM, CD-RW nebo páskovou jednotku, je třeba tato zařízení připojit k napájecím a datovým kabelům. Datové kabely a konektory, které jsou k dispozici, jsou znázorněny na následujícím obrázku.



2 Instalace příslušenství do pracovní stanice

Instalace zařízení pro ukládání dat

Instalace pevného disku IDE V instalační příručce k disku zjistěte, je-li nutné nastavit přepínače nebo postupovat při instalaci určitým způsobem.

Instalace pevného disku SCSI Při instalaci další jednotky SCSI je třeba přiřadit tomuto příslušenství nepoužité identifikační číslo (ID) rozhraní SCSI. Rozsah identifikačních čísel SCSI pro 16bitové rozhraní SCSI typu Ultra wide je od 0 do 15. Identifikační číslo 0 používá první pevný disk SCSI a identifikační číslo 7 je vyhrazeno pro integrovaný řadič SCSI (výchozí řadič pro zařízení SCSI typu narrow a wide).

POZNÁMKA

U pevných disků SCSI typu Plug and Play (disků SCSI podporujících protokol SCAM) není třeba identifikační číslo SCSI nastavovat.

Druhé jednotce pevného disku SCSI je třeba přiřadit nepoužité identifikační číslo SCSI (například číslo 1).

Identifikační číslo SCSI se obvykle nastavuje pomocí přepínačů na jednotce pevného disku SCSI. Informace o výběru tohoto čísla najdete v instalační příručce dodané s pevným diskem.

Některé vnitřní jednotky pevných disků jsou vybaveny zakončovacími rezistory, které je třeba před instalací do počítače vyjmout či dezaktivovat. Podrobné informace a případné pokyny k postupu při instalaci najdete v instalační příručce k disku.

Řešení problémů osobní pracovní stanice HP

V této kapitole najdete souhrnné informace, které vám mohou pomoci při řešení problémů, na něž můžete při používání osobní pracovní stanice narazit. Podrobnější informace získáte v příručce *Upgrade and Configuration Guide* (Průvodce aktualizací a konfigurací) dostupné na serveru WWW společnosti HP na adrese <http://www.hp.com/kayaksupport>.

3 Řešení problémů osobní pracovní stanice HP

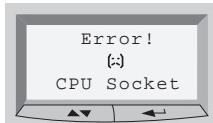
Použití systému HP MaxiLife k diagnostice problémů

Použití systému HP MaxiLife k diagnostice problémů

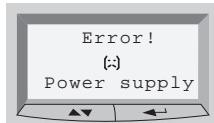
Displej z tekutých krystalů (LCD) společnosti HP, který je součástí počítače, slouží jako pomocný nástroj k diagnostikování problémů s pracovní stanicí - dokonce i v případě, že se vám nepodaří zajistit rádnou funkci systému a monitoru.

Kontrola před zavedením systému

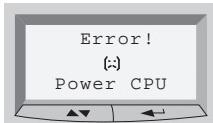
Po zapnutí síťového vypínače pracovní stanice provede systém HP MaxiLife před inicializací sekvence spouštění kontrolu systému. Během kontroly se na displeji LCD zobrazí některé z následujících hlášení:



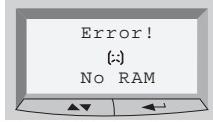
Zkontrolujte, zda je procesor řádně zasunut do slotu procesoru.



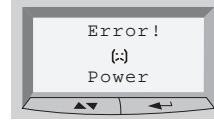
Zkontrolujte napájení a pripojení síťových šnúr.



Zkontrolujte instalaci procesoru.



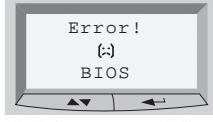
Zkontrolujte instalaci paměti.



Zkontrolujte, zda je napájení správně připojeno.



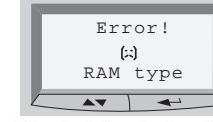
Zkontrolujte systémovou desku.



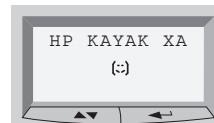
Je třeba znova zavést systém BIOS (pomocí funkce Flash BIOS) nebo spustit systém pomocí nouzového spínače (spínač číslo 10 na systémové desce).



Zkontrolujte, zda je správně nainstalována grafická karta.



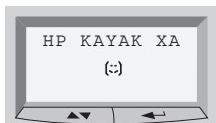
Zkontrolujte, zda jsou typy instalovaných pamětí RAM kompatibilní.



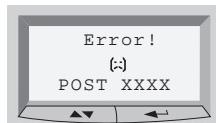
Před zavedením systému nebyly zjištěny chyby. Je spuštěn autotest při spuštění (POST).

Fáze autotestu při spuštění (POST)

Po provedení kontroly systému je inicializována spouštěcí sekvence autotestu při spuštění (POST). V této fázi se na displeji zobrazí jedno z těchto hlášení:



Nedošlo k žádné chybě.



Došlo k chybě při autotestu při spuštění (POST). Další informace najdete v příručce *Upgrade and Configuration Guide*.

Další funkce

Systém HP MaxiLife lze také konfigurovat tak, aby:

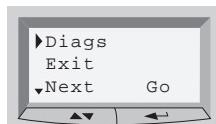
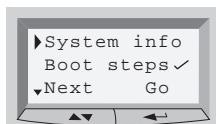
- zobrazoval podrobné informace o konfiguraci pracovní stanice, které jsou nezbytné pro získání technické podpory (*System info*),
- zobrazoval jednotlivé kroky autotestu při spuštění (*Boot steps*),
- provedl diagnostické testy různých hardware komponent osobní pracovní stanice a zobrazil výsledky (*Diags*).

Konfigurace displeje LCD:

- Zkontrolujte, zda je síťová šnúra počítače připojena do uzemněné zásuvky.

V tomto stavu je aktivní čip řídící hardware počítače, a to i v případě, že systém není zapnut.

- Stiskněte jedno z ovládacích tlačítek displeje. Zobrazí se následující nabídka.



- Pomocí tlačítka ▶ můžete procházet položky nabídky a tlačítkem ← lze požadované položky vybrat.

3 Řešení problémů osobní pracovní stanice HP

Použití systému HP MaxiLife k diagnostice problémů

System Info (Systémové informace)

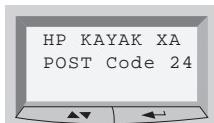
Systémové informace se zobrazují na displeji LCD v rámci jedné obrazovky. Měly by obsahovat údaje, které popisují následující informace:

- Název produktu
- Verze systému BIOS
- Sériové číslo
- Typ a rychlosť procesoru
- Počet a kapacita instalovaných paměťových modulů

Chcete-li tyto informace zobrazit, procházejte obrazovku s informacemi pomocí tlačítka ▶◀ .

Boot Steps (Kroky při zavádění systému)

Možnost *Boot steps* zajistí v případech, kdy je k dispozici, zobrazení všech kroků autotestu při spuštění (POST) při dalším zapnutí pracovní stanice. S ohledem na technickou podporu jsou kroky testu POST zobrazeny na displeji LCD jako kódy POST následujícím způsobem:



Při dalším zapnutí pracovní stanice se na displeji zobrazí kroky autotestu při spuštění (POST).

Diags (Diagnostika)

Pokud při vypnutí počítače vyberete možnost *Diags*, zobrazí se na displeji LCD druhá nabídka. Chcete-li spustit diagnostické testy, vyberte v této nabídce možnost **Power on** (Zapnout). Tím umožníte kontrolu stavu komponent systému pomocí čipu pro řízení hardwaru.

Je-li pracovní stanice již zapnuta, můžete spustit diagnostické testy výběrem položky *Diags* v hlavní nabídce na displeji LCD.

Testovány jsou následující funkce a komponenty:

- zdírka procesoru,
- napájení,
- napájení procesoru,
- funkce fázového závěsu desky,
- nalezené paměťové moduly DIMM.

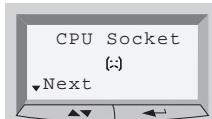
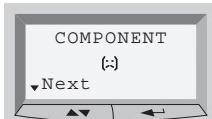
Chcete-li zobrazit výsledky testů jednotlivých komponent systému, stiskněte tlačítko ▶◀ .

Jestliže u žádné komponenty nebyla zjištěna chyba, zobrazí se následující hlášení:



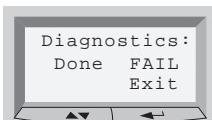
Nebyla zjištěny žádné chyby.

V případě, že je zjištěna chyba, zobrazí se na displeji hlášení informující o daném problému. Chcete-li zobrazit výsledky testů dalších komponent systému, stiskněte tlačítko ▶.

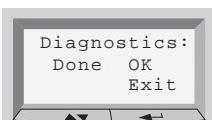


Například pokud není řádně zasunut procesor, zobrazí se na displeji toto chybové hlášení. Další informace najdete v části Kontrola interních položek na straně 34.

Po dokončení diagnostických testů se zobrazí jedno z následujících hlášení:



V systému byly zjištěny chyby.



Nebyly zjištěny žádné chyby.

Testování můžete ukončit stisknutím tlačítka ←.

HP DiagTools

Obslužný program DiagTools pomáhá při diagnostikování problémů s hardwarem na osobních počítačích a na osobních pracovních stanicích společnosti HP. Pomáhá při:

- kontrole konfigurace systému a ověření jeho správné funkce,
- diagnostikování problémů s hardwarem,
- poskytování přesných informací pracovníkům technické podpory společnosti HP nezbytných k rychlému a efektivnímu řešení jakéhokoli problému.

Instalace obslužného programu DiagTools

Uživatelé osobních počítačů musí nejdříve nainstalovat nejnovější verzi tohoto nástroje a potom zajistit, aby byla připravena k použití.

Další informace o instalaci obslužného programu DiagTools najdete v příručce *Vectra\Kayak Hardware Diagnostics User's Guide* (Uživatelská příručka diagnostikování hardwaru počítačů Vectra\Kayak) dostupné ve formátu .PDF (Adobe Acrobat) na serveru WWW společnosti HP.

Je důležité, abyste k diagnostikování problémů s hardwarem používali nejnovější verzi tohoto programu. Pokud používáte některou z předchozích verzí, pracovníci technické podpory společnosti HP vás mohou požádat, abyste předtím, než vám bude poskytnuta technická podpora, nejnovější verzi použili.

Nejnovější verzi obslužného programu DiagTools lze obdržet od služby HP Electronic Information Services, která je k dispozici nepřetržitě.

Tuto službu můžete využít, připojíte-li se k serveru WWW společnosti HP na adresu
<http://www.hp.com/go/kayaksupport>.

Spuštění
diagnostického
obslužného
programu DiagTools

Spuštění obslužného programu pro diagnostiku hardwaru:

- 1 Ukončete všechny aplikace, ukončete činnost operačního systému a restartujte počítač.
 - a Pokud budete obslužný program spouštět z diskety, vložte před restartováním počítače tuto disketu do disketové jednotky. Po restartování bude obslužný program spuštěn automaticky a zobrazí se uvítací obrazovka.
 - b Jestliže budete program spouštět z pevného disku, můžete si po restartování počítače zvolit normální operační systém nebo tento obslužný program. Vyberte možnost Vectra\Kayak Hardware Diagnostics (Diagnostika hardwaru počítačů Vectra\Kayak). Program bude automaticky spuštěn a zobrazí se uvítací obrazovka.
- 2 Pokračujte stisknutím klávesy **F2** a podle pokynů na obrazovce proveděte diagnostické testy.

Obslužný program před provedením testů automaticky zjistí úplnou konfiguraci hardwaru systému.

Základní testy
systému

Chcete-li ověřit správnou funkci hardwaru systému, je třeba provést základní testy systému.

Rozšířené testy
systému

Jestliže chcete jednotlivé komponenty systému testovat podrobněji, je třeba použít rozšířené testy systému.

POZNÁMKA

Rozšířené testy, které jsou součástí tohoto obslužného programu, jsou vhodné pouze pro středně pokročilé a pokročilé uživatele.

Informační seznam
pro technickou
podporu

Chcete-li vytvořit úplný záznam konfigurace systému počítače a výsledků testů, musíte vytvořit Informační seznam pro technickou podporu. Ten lze potom odeslat elektronickou poštou nebo faxem pracovníkům technické podpory společnosti HP.

Další informace o použití tohoto obslužného programu najdete v příručce *Vectra\Kayak Hardware Diagnostics User's Guide* dostupné na serveru WWW společnosti HP na adrese <http://www.hp.com/go/kayaksupport>.

3 Řešení problémů osobní pracovní stanice HP

Osobní pracovní stanici nelze řádně spustit

Osobní pracovní stanici nelze řádně spustit

Na monitoru není obraz a nezobrazila se žádná chybová hlášení

Je-li po spuštění počítače obrazovka monitoru prázdná a nezobrazí se žádné chybové hlášení, řídte se následujícím postupem:

- 1 Zkontrolujte displej LCD (V části Použití systému HP MaxiLife k diagnostice problémů na straně 28).
- 2 Zkontrolujte externí položky.
- 3 Zkontrolujte interní položky.

Kontrola externích položek

Přesvědčte se, zda jsou v pořádku následující externí položky a funkce:

- Zkontrolujte, zda je počítač i monitor zapnut. (Měl by svítit indikátor stavu Zapnuto).
- Zkontrolujte nastavení kontrastu a jasu obrazovky.
- Přesvědčte se, že jsou všechny kabely a síťové šňůry řádně připojeny.
- Zkontrolujte, zda funguje zásuvka elektrické sítě.

Kontrola interních položek

Pokud se počítač přesto nedaří řádně spustit, zkontrolujte interní položky a funkce. Postupujte následujícím způsobem:

- 1 Vypněte monitor, počítač a všechna externí zařízení.
- 2 Odpojte všechny síťové šňůry a kabely. Zapamatujte si, kam byly připojeny. Odpojte všechna připojení pracovní stanice k telekomunikační nebo místní síti.
- 3 Sejměte kryt a zkontrolujte následující položky:

Chybové hlášení na displeji LCD	Činnost	Postup
-	Zkontrolujte všechny interní kabely.	Přesvědčte se, zda jsou kabely správně připojeny a pevně drží na svých místech.

3 Řešení problémů osobní pracovní stanice HP

Osobní pracovní stanici nelze řádně spustit

Chybové hlášení na displeji LCD	Činnost	Postup
-	Zkontrolujte, zda je stavový panel řádně připojen k systémové desce.	Přesvědčte se, že jsou oba konektory správně připojeny a pevně drží na svých místech.
Power CPU	Zkontrolujte, zda je procesor správně nainstalován.	Přesvědčte se, že je procesor řádně zasunut.
CPU error	Pracovní stanici znova spusťte nebo odpojte místní síť.	Viz Ovládací panel MaxiLife na straně 10.
No RAM, RAM type	Zkontrolujte, zda jsou správně instalovány všechny paměťové moduly.	Postupujte podle kapitoly „Installing Memory“ (Instalace paměti) v příručce <i>Upgrade and Configuration Guide</i> .
-	Zkontrolujte, zda jsou všechny přídavné desky řádně usazeny ve slotech.	Postupujte podle kapitoly „Installing Accessory Boards“ (Instalace přídavných desek) v příručce <i>Upgrade and Configuration Guide</i> .
-	Zkontrolujte správnost nastavení spínačů a přepínačů na přídavných deskách.	Postupujte podle příruček dodaných k těmto deskám.
-	Zkontrolujte nastavení spínačů na systémové desce.	Informace získáte v kapitole „System Board Switches“ (Přepínače systémové desky) v příručce <i>Upgrade and Configuration Guide</i> .
Temp disk, Temp CPU, Temp IO slot	Zkontrolujte, zda není blokováno chlazení a zda fungují ventilátory.	-
Fan CPU, Fan disk, Fan IO slot	Zkontrolujte, zda jsou ventilátory správně instalovány.	-
Power/Power supply	Zkontrolujte řádné připojení napájení.	Viz Zpětná montáž zdroje napájení po instalaci příslušenství na straně 24.
No video	Zkontrolujte, zda je řádně nainstalována videokarta.	Postupujte podle příručky dodané s videokartou.

4 Nasadte kryt.

5 Znovu zapojte všechny kabely a síťové šnůry.

6 Zapněte monitor a počítač.

3 Řešení problémů osobní pracovní stanice HP

Vyskytly se problémy s hardwarem

Vyskytly se problémy s hardwarem

Tato část obsahuje pokyny pro řešení problémů s monitorem, diskovými jednotkami, tiskárnou, přídavnými deskami, klávesnicí nebo myší.

Nefunguje monitor

Prázdná obrazovka monitoru

Není-li na obrazovce nic zobrazeno, ale počítač je spuštěn a zdá se, že klávesnice, diskové jednotky a další periferní zařízení fungují správně:

- Zkontrolujte, zda na displeji LCD pracovní stanice není zobrazeno hlášení, které by vám mohlo pomoci problém diagnostikovat.
- Zkontrolujte, zda je správně zapojen kabel pro přívod proudu do monitoru a zda je monitor zapnut.
- Zkontrolujte nastavení jasu a kontrastu obrazovky monitoru.
- Přesvědčte se, že je správně zapojen kabel monitoru pro přenos dat z počítače.
- Vypněte monitor a odpojte ho ze zásuvky.
- Odpojte kabel pro přenos dat z počítače a prohlédněte kolíky jeho konektoru. Jsou-li ohnuté, opatrně je narovnejte.
- Obsahuje-li pracovní stanice rozšíření videokarty, zkонтrolujte, zda je řádně nainstalováno.
- Pokud při autotestu při spuštění (POST) funguje monitor správně a obraz zmizí po spuštění systému Windows, zkонтrolujte, zda je v pracovní stanici instalována paměť s dostatečnou kapacitou pro zvolený videořezim. Zavedte operační systém v režimu VGA (který je u některých systémů k dispozici).
- Obrazovka může zůstat temná také v případě, že je nastaven příliš vysoký obnovovací kmitočet. Zkontrolujte, zda není nastaven příliš vysoký obnovovací kmitočet.

Jiné problémy s monitorem

Pokud není obraz na obrazovce zarovnán s jejími okraji, zarovnejte jej na střed pomocí ovládacích prvků monitoru (pokyny najdete v dokumentaci k monitoru). Pokud nevypadají správně obrazovky generované aplikacemi, zjistěte v příručce k příslušné aplikaci požadovaný videoformát. V příručce k monitoru zjistěte také požadovaný obnovovací kmitočet. Správný obnovovací kmitočet vyberte příslušným postupem v operačním systému.

Nefunguje klávesnice

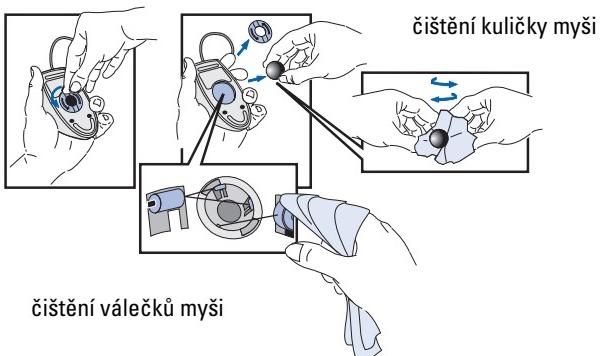
- Zkontrolujte, zda je klávesnice správně připojena (není-li klávesnice připojena, zobrazí se na obrazovce ikona klávesnice).
- Pokud je po zapnutí osobní pracovní stanice zaveden operační systém, avšak klávesnice nefunguje, přestože je správně zapojena, je možné, že je nastaveno heslo při zapnutí tak, aby klávesnici zablokovalo. Pokud chcete klávesnici (a myš) odemknout, musíte zadat heslo. Toto nastavení lze změnit v instalačním programu (*Setup*). Změnu lze provést v nabídce Power (Napájení) v instalačním programu.
- Máte-li potíže s klávesami pro rychlé spuštění, které jsou součástí klávesnice, bude zřejmě třeba nainstalovat ovladač klávesnice. Tento ovladač najdete na disku CD-ROM Drivers and Utilities (Ovladače a nástroje) v adresáři **\keyboard**.
- Máte-li potíže s klávesami Mute (Ztlumit) a Volume (Hlasitost), bude zřejmě třeba nainstalovat zvukový ovladač, který najdete na disku Drivers and Utilities v adresáři **\audio**.
- Jestliže máte problémy s klávesou zámku klávesnice, je třeba zkонтrolovat instalaci a konfiguraci obslužného programu pro zablokování klávesnice (HP Lock) (v adresáři **\hplock** pracovní stanice).
- Máte-li potíže s klávesami nástrojů TopTools, je třeba zkонтrolovat instalaci programu HP TopTools (v adresáři **\TopTools** pracovní stanice).

3 Řešení problémů osobní pracovní stanice HP

Vyskytly se problémy s hardwarem

Nefunguje myš

- Zkontrolujte, zda je myš správně připojena.
- Zkontrolujte, zda je správně nainstalován ovladač myši dodaný s předem instalovaným softwarem.
- Vycistěte kuličku a válečky myši podle obrázku níže. (Použijte hadřík, který nezanechává vlákna.)



Obrazovka HP Summary Screen a instalační program (*Setup*)

Tato část poskytuje informace o obrazovce HP Summary Screen a instalačním programu (HP Setup). Obrazovku Summary Screen (Souhrnné informace) a instalační program (*Setup*) můžete použít ke konfiguraci osobní pracovní stanice a k vyřešení problémů s její konfigurací.

Spuštění instalačního programu HP (*Setup*)

- 1 Zapněte displej a potom počítač. Pokud je pracovní stanice již zapnuta, uložte data, ukončete všechny programy a restartujte ji. Případné zvláštní pokyny týkající se vypnutí a restartování pracovní stanice najdete v dokumentaci k operačnímu systému.
- 2 Stiskněte klávesu **[F2]**, jakmile se v dolní části obrazovky zobrazí hlášení **[F2] Setup**. Pokud nestihnete stisknout klávesu **[F2]** včas a pokračuje proces spouštění, bude třeba pracovní stanici restartovat a znova projít autotestem při spuštění (POST), aby bylo možné stisknout klávesu **[F2]**.

Zobrazí se úvodní obrazovka instalačního programu (*Setup*) počítače.

Zobrazení obrazovky HP Summary Screen

Konfiguraci pracovní stanice zkонтrolujte po každé instalaci, vyjmutí nebo rozšíření příslušenství. Postup při kontrole konfigurace:

- 1 Zapněte monitor a potom pracovní stanici. Pokud je pracovní stanice již zapnuta, uložte data, ukončete všechny programy a restartujte ji. Případné zvláštní pokyny týkající se vypnutí a restartování pracovní stanice najdete v dokumentaci k operačnímu systému.
- 2 Jakmile se na monitoru zobrazí úvodní logo, stiskněte klávesu **[Esc]**. Tím zobrazíte obrazovku HP Summary Screen. (Chcete-li obrazovku Summary Screen přeskočit a přejít hned do instalačního programu (*Setup*), stiskněte klávesu **[F2]** místo klávesy **[Esc]**). Obrazovka Summary Screen se zobrazí pouze na okamžík. Jestliže ji chcete zobrazit na neomezeně dlouhou dobu (dokud se sami nerozhodnete ji zavřít), stiskněte klávesu **[F5]**.

3 Řešení problémů osobní pracovní stanice HP

Obrazovka HP Summary Screen a instalační program (Setup)

Služby podpory a informační služby
společnosti Hewlett-Packard

Úvod

Počítače společnosti Hewlett-Packard jsou navrženy se zaměřením na kvalitu a spolehlivost, aby bylo možné je používat bez poruchy po řadu let. Aby zajistila spolehlivost vašeho stolního počítačového systému a vaši informovanost o nejnovějším vývoji, poskytuje společnost HP a celosvětová síť školených a autorizovaných prodejců kompletní nabídku služeb a možností podpory uvedených níže.

- Informační služby společnosti HP

Služba	Způsob přístupu
Server WWW společnosti HP	www.hp.com/go/kayak

- Služby podpory společnosti HP

Telefonická technická podpora
Telefonická technická podpora Lifeline
Telefonická podpora po síti

POZNÁMKA

Při volání kteréhokoli mezinárodního telefonního čísla uvedeného v této kapitole nahraďte znak + mezinárodním směrovým číslem.

Informační služby společnosti Hewlett-Packard

Elektronické informační služby společnosti Hewlett-Packard jsou v provozu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, což zajišťuje, že máte vždy k dispozici nejaktuálnější informace.

Server WWW společnosti HP

Server WWW společnosti HP umožňuje přístup k informacím o společnosti HP, jejích produktech včetně tabulek údajů o výrobku, informací o službách a podpoře, elektronického informačního bulletinu a technických tipů. Na této adrese můžete také stáhnout nejnovější verze ovladačů, systému BIOS a obslužných programů.

Adresář Access Guide Directory vás provede dostupnými informacemi a službami.

Adresy URL sítě WWW

Informace o produktech: <http://www.hp.com/go/kayak>

Informace o službách a podpoře: <http://www.hp.com/go/kayaksupport>

Telefonická podpora společnosti Hewlett-Packard

Středisko
společnosti HP pro
podporu zákazníků v
severní Americe

Pomoc střediska společnosti HP pro podporu zákazníků v severní Americe (HP North American Customer Support Center) je k dispozici od pondělí do pátku v době 7:00 - 18:00 horského času.

Telefoniční číslo je: +1 (970) 635-1000

Středisko
společnosti HP pro
podporu zákazníků v
Evropě

Pomoc střediska společnosti HP pro podporu zákazníků v Evropě (HP European Customer Support Center) je k dispozici od pondělí do pátku v době 8:30 - 18:00 středoevropského času.¹

Země	Jazyk	Místní telefonní číslo
Velká Británie	angličtina	0171 512 5202
Irsko	angličtina	01 662 5525
Nizozemí	holandština	020 606 8751
Belgie	holandština	02 626 8806
	francouzština	02 626 8807
Švýcarsko	francouzština	084 880 1111
	němčina	084 880 1111
Německo	němčina	0180 525 8143
Francie	francouzština	01 43 62 34 34
Rakousko	němčina	0660 6386
Norsko	norština	22 11 6299
Dánsko	dánština	3929 4099
Švédsko	švédština	08 619 2170
Itálie	italština	02 26410350
Španělsko	španělština	902 321 123
Portugalsko	portugalština	01 441 7199

1. Pro země, které nejsou uvedeny v seznamu, je k dispozici podpora v angličtině na telefonním čísle +44 171 512 5202.

Pokud budete na tato čísla telefonovat, mějte vždy připraveny následující informace, které urychlí odpověď na váš dotaz:

- číslo modelu a sériové číslo osobní pracovní stanice,
- informace o verzi operačního systému a jeho konfiguraci,
- popis nainstalovaného softwaru a používaných příslušenství.

Telefonická technická podpora Lifeline

Lifeline je telefonická technická podpora za poplatek, která je k dispozici pro osobní pracovní stanice, u kterých vypršela roční telefonická podpora poskytovaná jako součást záruky na hardware.

Hovor může být účtován buď na váš telefonní účet minutovou sazbou nebo na kreditní kartu (Visa, Mastercard nebo American Express) jako paušální poplatek.

Poplatek je účtován teprve POTÉ, kdy jste spojeni s pracovníkem technické podpory. Bude-li zjištěno, že problém podléhá záruce na hardware společnosti HP, nebude poplatek uplatněn.

Ve Spojených státech volejte na příslušná čísla uvedená níže.

Telefoniční číslo	Způsob platby	Typ poplatku
1 (900) 555-1500	Účtováno na telefonní účet	Minutová sazba
1 (800) 999-1148	Účtováno na kreditní kartu	Paušální poplatek

V Evropě volejte středisko telefonické podpory (+44 171 512 5202).

Tato služba neovlivňuje volný přístup k informačním službám společnosti HP. Doporučujeme vám využívat přístup k informačním službám společnosti HP po celou dobu životnosti osobní pracovní stanice, ať už je v záruce nebo po záruce.

4 Služby podpory a informační služby společnosti Hewlett-Packard

Přehled

Přehled

Níže uvedená tabulka poskytuje přehled služeb a podpor dostupných u autorizovaných prodejců společnosti HP.

Služba	Rozsah	Doba platnosti	Doba provedení	Poplatek	K dispozici	Poskytovatel
Základní záruka	Náhradní díly a práce u produktů společnosti HP: první rok náhradní díly a práce u zákazníka; druhý a třetí rok pouze náhradní díly	Tři roky od data koupě	Další pracovní den v případě práce u zákazníka	Bez poplatku	V okamžiku koupě	Společnost HP
Služba u zákazníka HP SupportPack	Náhradní díly a práce u produktů společnosti HP	První tři roky	Další pracovní den	Jednorázový poplatek na tři roky	Do 30 dní od koupě	Autorizovaný prodejce společnosti HP
Služba HP Support Assistant	Disk CD-ROM, který obsahuje: příručky k produktům, technické informace a vlastnosti produktů.	Vydáváno čtvrtletně	Neuplatňuje se.	Roční předplatné	Kdykoli	Společnost HP
Elektronické služby	Technické informace, ovladače, pomůcky, nástroje a diagnostika	Kdykoli	Přístup 24 hodin denně	Bez poplatku	Kdykoli	HP BBS, WWW, CompuServe, America Online
Telefonická technická podpora	Základní pomoc při instalaci, konfiguraci, spuštění a diagnostice hardwaru pracovní stanice	První rok	V pracovní době	Bez poplatku	V okamžiku koupě	Společnost HP
Telefonická podpora Lifeline	Základní pomoc při instalaci, konfiguraci, spuštění a diagnostice hardwaru pracovní stanice	Po uplynutí prvního roku	V pracovní době	Poplatek za hovor, bez časového omezení	Kdykoli po uplynutí prvního roku	Společnost HP
Telefonická podpora po sítí společnosti HP	Moderní vzdálená technická podpora pro síťová prostředí u více zákazníků	Roční smlouva	V pracovní době, k dispozici je i služba 24 hodin denně 7 dní v týdnu.	Roční poplatek nebo minimální poplatek za případ	Kdykoli	Autorizovaný prodejce společnosti HP
Smlouvy na poskytování servisních služeb	Technická podpora	Určeno zákazníkem	Podle požadavku	Roční poplatek nebo poplatek za případ	Kdykoli	Prodejce

Rejstřík

A		
audio	software, 12	monitor
konektor, 5	instalace	nefunguje, 34
LINE IN, 5	DiagTools, 32	připojení, 3
LINE OUT, 5	diskové jednotky, 25	mys
autotest při spuštění (POST)	příslušenství, 19	řešení problémů, 38
MaxiLife, 29	tiskárna, 3	
obrazovka, 12	instalační program, 39	
B		N
bezpečnostní informace, iv	K	napájení
BIOS	kabely	konektor, 8
získání pomocí sítě WWW, 43	klávesnice, 3	nápoveda, 16
D	klávesa nabídky, 13	násazení
diagnostika problémů	klávesy pro rychlé spuštění	kryt, 22
MaxiLife, 10, 28	nabídka, 13	nastavení
Diags, 30	klávesnice, 13	hesla, 14
DiagTools	řešení problémů, 37	nástroje
diagnostikování problémů	připojení, 3	vyžadované pro montáž, 2
s hardwarem, 32	konektor	nástroje HP TopTools, 37
instalace, 32	audio, 5	Network Administrator's Guide, 17
rozšířené testy systému, 33	externí SCSI, 4, 6	
spuštění, 33	MIDI, 5	O
základní testy systému, 33	mikrofon, 5	obrazovka HP Summary screen, 39
diskové jednotky	napájení, 8	řešení problémů, 27
instalace, 25	parallelní port, 3	klávesnice, 37
doplňující informace, 16	RJ-45, 4	mys, 38
E	sériový port, 3	osobní pracovní stanice, 27
ergonomické informace, v	sluchátka, 5	řízení spotřeby, 15
H	tiskárna, 3	osobní pracovní stanice
hesla	konektor RJ-45, 4	řešení problémů, 27
nastavení, 14	kryt	první spuštění, 11
HP	nasazení, 22	specifikace, 57
služby podpory a informační	sejmutí, 21	spuštění, 11
služby, 41	M	vlastnosti, 57
HP DiagTools, 32	MaxiLife	vybalení, 2
I	diagnostika, 30	vypnutí, 12
indikátor činnosti	diagnostika problémů, 10, 28	ovládací panel
pevný disk, 10	konfigurace displeje LCD, 29	MaxiLife, 10
sít, 10	kontrola před zavedením systému,	ovladače
informace o předpisech, 49	28	získání pomocí sítě WWW, 43
informační služby	kroky při zavádění systému, 30	
HP, 43	ovládací panel, 10	P
inicializace	sekvence testu POST, 29	parallelní port
	systémové informace, 30	konektor, 3
	MIDI	pevný disk
	konektor, 5	IDE, 26
	mikrofon	indikátor činnosti, 10
	konektor, 5	SCSI, 26
		pevný disk IDE, 26

Rejstřík

Plug and Play

SCSI, 26

podpora

informační služby, 41

přehled služeb, 46

telefonická, 44, 45

podporovaná příslušenství HP, 20

připojení

k síti, 4

klávesnice, 3

monitor, 3

napájecí a datové kably, 25

zařízení, 25

příslušenství

instalace, 19

podporovaná, 20

program HP Setup, 39

protokol SCAM, 6

R

rozšířená klávesnice, 13

rozšířené testy systému

DiagTools, 33

rozhraní 10BT/100 BaseTX LAN, 4

S

SCSI

16bitové rozhraní typu wide, 4, 6

externí konektor, 4, 6

identifikační čísla, 6

pevný disk, 26

Plug and Play, 26

sejmůtě

kryt, 21

sériový port

konektor, 3

server WWW společnosti HP, 43

Service Handbook Chapters, 17

sít

indikátor činnosti, 10

konektor RJ-45, 4

připojení k, 4

sít WWW

přístup k serveru HP, 43

sluchátka

konektor, 5

software

inicializace, 12

licenční smlouva, 12

souhrnná obrazovka, 39

specifikace, 57

společnost Hewlett-Packard

telefonická podpora, 44

spuštění

DiagTools, 33

osobní pracovní stanice, 11

osobní pracovní stanice, poprvé, 11

program HP Setup, 39

systémové informace, 30

T

telefonická podpora

po záruce, 45

v záruce, 44

tiskárna

instalace, 3

konektor, 3

U

Upgrade and Configuration Guide,

17

URL

server WWW společnosti HP, 43

V

vybalení osobní pracovní stanice, 2

vyjmutí

zdroj napájení, 23

vypnutí

osobní pracovní stanice, 12

Z

základní testy systému

DiagTools, 33

zámek počítače, 10

zařízení

podporovaná, 20

záruka, 49, 52

zdířka pro výstup (LINE OUT), 5

zdířka pro vstup (LINE IN), 5

zdroj napájení

vyjmutí, 23

zpětná montáž, 24

zpětná montáž

zdroj napájení, 24

Informace o předpisech a záruka

Informace o předpisech

Prohlášení o shodě podle ISO/IEC, kniha 22 a EN 45014

Název výrobce: HEWLETT-PACKARD
Adresa výrobce: 5 Avenue Raymond Chanas
38053 Grenoble Cedex 09
Francie

Prohlašuje, že produkt:

Název produktu: Osobní pracovní stanice HP Kayak XA
Číslo modelu: Kayak XA 6/xxx DT
Modely: Slot 1 (*)

Splňuje požadavky následujících předpisů:

BEZPEČNOSTNÍ

mezinárodní: IEC 950: 1991+A1+A2+A3 +A4
evropské: EN 60950: 1992+A1+A2+A3 +A4

EMC

CISPR 22: 1993 / EN 55022: 1994 Třída B¹
EN 50082-1: 1992

IEC 801-2: 1992 / prEN 55024-2: 1992 - 4 kV CD, 8 kV AD

IEC 801-3: 1984 / prEN 55024-3: 1991 - 3 V/m

IEC 801-4: 1988 / prEN 55024-4: 1992 - 0,5 kV signální vedení,
1 kV napájecí vedení

EN 50081-1: 1992

IEC 1000-3-3: 1994 / EN 61000-3-3: 1995

FCC Titul 47 CFR, Část 15 Třída B² / ICES-003, Vydání 2 / VCCI-2¹
AS / NZ 3548:1992

Doplňující informace: Tento produkt splňuje požadavky následujících směrnic a proto nese označení CE:

směrnice EMC 89/336/EEC a směrnice pro nízké napětí (Low Voltage Directive) 73/23/EEC, obě doplněné směrnicí 93/68/EEC

¹ Produkt byl zkoušen v typické konfiguraci se systémy osobních počítačů společnosti Hewlett-Packard.

² Produkt splňuje Část 15 nařízení komise FCC (FCC Rules). Provoz podléhá následujícím dvěma podmínkám:
(1) toto zařízení nesmí způsobit škodlivé rušení a (2) musí akceptovat jakékoli přijaté rušení, včetně rušení, které může způsobit nežádoucí operaci.

Grenoble, září 1998

Jean-Marc JULIA, Product Quality Manager

(*) Slot 1 je u modelů XA 6/xxx umístěn na zadním identifikačním panelu

Chcete-li získat POUZE informace o shodě, kontaktujte v USA: Hewlett-Packard Company, Corporate Product Regulations Manager, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304. (Tel. (415) 857-1501)

Recyklace počítače

Společnost HP má vždy na paměti ochranu životního prostředí. Váš osobní počítač byl navržen tak, aby maximálně odpovídal požadavkům na ochranu životního prostředí.

Svůj starý počítač můžete společnosti HP, až vyprší doba jeho životnosti, vrátit.

Společnost HP má v mnoha zemích programy pro příjem starých produktů. Shromážděná zařízení jsou odesílána do recyklačních zařízení společnosti HP v Evropě nebo USA. Maximální možný počet částí je znova využit a zbytek je recyklován. Zvláštní pozornost věnujeme bateriím a dalším látkám, které mohou být toxicke. Speciálním chemickým procesem jsou přeměněny na neškodné.

Pokud se chcete o programu pro příjem starých produktů dozvědět více, obraťte se na svého prodejce nebo na nejbližší obchodní pobočku společnosti HP.

Záruka na hardware HP

Důležité: Následující prohlášení představuje záruční podmínky hardwarového produktu. Pozorně si je přečtěte.

Záruční podmínky se mohou ve vaší zemi lišit. Pokud tomu tak je, můžete zjistit podrobné informace u autorizovaného prodejce nebo v prodejném a servisním středisku společnosti HP.

Produkty HP mohou obsahovat repasované části, které svým výkonem odpovídají částem novým.

Na produkty společnosti HP, které nejsou součástí procesorové jednotky, jako jsou například externí subsystémy pro ukládání dat, monitory, tiskárny a jiné periferie, se vztahuje záruky platné pro dané produkty, na software společnosti HP se vztahuje omezená záruka na softwarový produkt společnosti HP.

Omezená tříletá záruka na hardware

Společnost Hewlett-Packard (HP) poskytuje na tento hardwarový produkt tříletou záruku na závady materiálu a provedení od okamžiku převzetí původním koncovým uživatelem.

Tato tříletá záruka zahrnuje opravu u zákazníka během prvního roku používání (náhradní díly i práce jsou zdarma) a zajištění náhradních dílů prostřednictvím servisního střediska společnosti HP nebo autorizovaného střediska společnosti HP pro opravy osobních počítačů během druhého a třetího roku používání.

Pokud bude v průběhu záruční doby společnost HP vyrozuměna o závadách výše uvedeného druhu, provede tato společnost podle svého uvážení opravu nebo výměnu produktů, u nichž se prokáže, že jsou vadné.

V případě, že společnost HP nebude schopna produkt v přiměřené době opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi proti navrácení hardwarového produktu vyplacena jako odškodné náhrada ve výši prodejní ceny.

Tato záruka se vztahuje na procesorovou jednotku systému, klávesnici, myš a příslušenství HP uvnitř procesorové jednotky, jako jsou videoadaptéry, zařízení pro ukládání dat a řadiče rozhraní.

Tato záruka má za určitých podmínek mezinárodní platnost (informace získáte u místní pobočky společnosti HP) a vztahuje se za tétočto podmínek na produkty zakoupené od společnosti HP nebo od autorizovaného prodejce osobních počítačů společnosti HP, které jsou znovu dodávány původním kupcem pro jeho vlastní použití nebo poskytovány jako součást systémů sestavených původním kupcem. Pokud je v zemi používání záruční servis dostupný, je poskytován stejným způsobem, jako kdyby byl produkt v takové zemi zakoupen, a může být poskytován pouze v těch zemích, ve kterých byl produkt pro používání určen. Pokud není produkt v zemi používání společnosti HP běžně prodáván, bude nutné jej za účelem opravy odeslat do země, kde byl zakoupen. Doba opravy pro servis zajišťovaný u zákazníka a doba dodávky náhradních dílů se mohou lišit od standardních podmínek v závislosti na dostupnosti náhradních dílů na daném místě.

Omezení záruky

Výše uvedená záruka se nevztahuje na závady způsobené: nesprávným použitím, neschválenými úpravami, provozem nebo skladováním v prostředí, které neodpovídá specifikaci prostředí pro daný produkt, poškozením při dopravě uživatelem a nesprávnou údržbou nebo na závady, ke kterým došlo použitím softwaru, příslušenství, médií, dodávek a spotřebních materiálů od jiných dodavatelů, či předmětů, které nejsou pro použití s tímto produktem určeny.

Na nové načtení doprovodného softwaru nebo softwaru v osobní pracovní stanici předem nainstalovaného se záruka společnosti HP nevztahuje.

NA TENTO PRODUKT NEPOSKYTUJE SPOLEČNOST HP ŽÁDNOU JINOU VÝSLOVNOU ZÁRUKU, AŽTUŽ PÍSEMNOU, NEBO ÚSTNÍ. JAKÁKOLI IMPLIKOVANÁ ZÁRUKA PRODEJNOSTI NEBO ZPŮSOBILOSTI JE OMEZENA NA TRÍLETÉ TRVÁNÍ TÉTO PÍSEMNEJ ZÁRUKY. V NĚKTERÝCH ZEMÍCH NEBO SPRÁVNÍCH OBLASTECH NENÍ OMEZENÍ DOBY TRVÁNÍ IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY POVOLENKO, VÝŠE UVEDENÉ OMEZENÍ NEBO VÝJIMKA SE PROTO NA VÁS NEMUSÍ VZTAHOVAT.

Tato záruka vám poskytuje přesně stanovená zákonné práva, mohou vám však příslušet také jiná práva, která se v různých zemích či správních oblastech liší.

Omezení odpovědnosti a odškodného

VÝše uvedené ODŠKODNÉ PŘEDSTAVUJE JEDINÉ A VÝLUČNÉ ODŠKODNÉ SPOLEČNOST HP NEZODPOVÍDÁ ZA ŽÁDNÉ PRÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY ZALOŽENÉ NA ZÁRUCE, SMLOUVĚ, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNÍCH NOREM.

Omezení ručení se nevztahuje na případy, kdy kterýkoli z produktů prodaných společností HP byl uznán kompetentním soudem za vadný a stal se přímou příčinou poranění, smrti nebo poškození majetku, za předpokladu, že v žádném případě zodpovědnost společnosti HP za škodu na majetku nepřesáhne 50 000 USD nebo kupní cenu specifického produktu, který tuto škodu způsobil.

V některých zemích nebo správních oblastech nejsou výjimky nebo omezení náhodných nebo následných škod (včetně ušlého zisku) povoleny, výše uvedené omezení nebo výjimka se na vás proto nemusí vztahovat.

Služba záručních oprav u zákazníka

Pokud chce zákazník využít službu záručních oprav na místě, musí se spojit s prodejným a servisním střediskem společnosti HP (ve Spojených státech amerických se lze spojit se střediskem společnosti HP pro podporu zákazníka (HP Customer Support Center) na telefonním čísle +1 (303) 63 51 000) nebo s autorizovaným střediskem společnosti HP pro opravy osobních počítačů. Zákazník musí být připraven prokázat datum nákupu.

Tato záruka se vztahuje na procesorovou jednotku systému, klávesnici, myš a příslušenství HP uvnitř procesorové jednotky, jako jsou videoadaptéry, zařízení pro ukládání dat a řadiče rozhraní.

Během záručního období na opravy u zákazníka může být pro součásti vyměnitelné zákazníkem poskytnut servis prostřednictvím dodávky expedovaných součástí. V tomto případě zaplatí společnost HP předem přepravní náklady, clo a daně, poskytne v případě potřeby telefonickou podporu při výměně součásti a zaplatí přepravní náklady, clo a daně za jakoukoli součást, kterou požaduje navrátit.

Opravy u zákazníka uskutečněně z důvodu závady produktů jiných výrobců, a to uvnitř i vně procesorové jednotky, podléhají standardním poplatkům za cestu a práci.

V některých oblastech je provádění oprav produktu u zákazníka omezeno nebo se neposkytuje vůbec. V oblastech, které byly společností HP z oblasti pro poskytování oprav vyjmuty, tj. v oblastech, kde geografické překážky, nevybudované komunikace nebo veřejná doprava neumožňují běžné cestování, jsou opravy prováděny na základě sjednané dohody a za zvláštní poplatek.

V oblastech pro poskytování oprav u zákazníka, které patří do zón 1 až 3 (obvykle 160 km od servisního střediska HP) se oprava u zákazníka běžně provádí další pracovní den po zavolání (s výjimkou nepracovních dnů stanovených společností HP). V zónách 4 - 5 (320 km) je to druhý pracovní den po zavolání; v zóně 6 (480 km) pak třetí pracovní den a pro oblasti ležící za hranicí zóny 6 se termín opravy sjednává. Informace o celosvětové síti středisek a kanceláří společnosti HP poskytujících servis a podporu (HP Worldwide Customer Support) jsou k dispozici ve všech servisních a prodejních střediscích společnosti HP.

Cestovní omezení a rychlosť opravy prováděné prodejem nebo distributorem určuje příslušný prodejce nebo distributor.

Za zvláštní příplatek společnost HP nebo její autorizovaní prodejci či distributoři často nabízí smlouvy na poskytování služeb po normální pracovní době nebo během víkendu, v kratší době po zavolání, anebo v oblastech, kde se opravy u zákazníka obvykle neprovádějí.

Povinnosti zákazníka

Před opravou na místě nebo před odesláním náhradního dílu na výměnu může být zákazník vyzván, aby spustil diagnostické programy dodané společností HP.

Zákazník je zodpovědný za zabezpečení všech informací o vlastnictví a důvěrných informacích a za vlastní zabezpečení produktů proti ztrátě nebo změně souboru, dat nebo programů.

Zákazník musí poskytnout: přístup k produktu, přiměřený pracovní prostor a vybavení v rozumné vzdálenosti od produktu, přístup ke všem informacím a k veškerému vybavení, které společnost HP považuje za nutné k provedení opravy, a provozní a spotřební materiály, které zákazník používá při běžném provozu.

Po celou dobu opravy musí být přítomen pověřený zástupce zákazníka. Zákazník musí uvést, zda je produkt používán v prostředí představujícím možné ohrožení zdraví servisního technika. Společnost HP nebo prodejce provádějící opravu mohou požadovat, aby údržbu provedl personál zákazníka za přímého dozoru společnosti HP nebo prodejce.

Záruční opravy náhradních dílů

Při uplatnění záruční opravy náhradních dílů může být zákazník před odesláním náhradního dílu požádán o spuštění diagnostických programů dodaných společností HP. Zákazník musí být připraven se prokázat nákupním dokladem.

Zákazník musí na žádost společnosti HP vrátit některé vadné díly. V takovém případě společnost HP předem uhradí dopravné za díly vrácené do servisního střediska HP.

Služby telefonické podpory společnosti HP

Během prvního roku od data nákupu je pro osobní pracovní stanici k dispozici bezplatná telefonická podpora. Tato služba dále zahrnuje technickou podporu při základní konfiguraci a nastavení pracovní stanice Kayak, stejně jako podporu pro doprovodný nebo předem instalovaný operační systém.

Telefonickou podporu můžete získat také po skončení prvního roku od data nákupu prostřednictvím placeného programu Lifeline (pouze v Severní Americe a v Evropě).

Společnost HP neposkytuje telefonickou podporu pro osobní pracovní stanice konfigurované jako síťové servery. Jako síťové servery doporučujeme používat servery HP NetServer.

(Rev. 17.03.98)

Licenční smlouva na softwarový produkt HP a omezená záruka na softwarový produkt

Osobní pracovní stanice HP Kayak obsahuje předem instalovaný software. Dříve než budete pokračovat, přečtěte si licenční smlouvu na software.

PŘED DALŠÍM POUŽÍVÁNÍM ZAŘÍZENÍ SI PEČLIVĚ PROSTUDUJTE TUTO LICENČNÍ SMLOUVU A USTANOVĚNÍ O OMEZENÉ ZÁRUCE. PRÁVA NA SOFTWARE ZÍSKÁ ZÁKAZNÍK POUZE ZA PŘEDPOKLADU, že SOUHLASI SE VŠEMI PODMÍNKAMI LICENČNÍ SMLOUVY. ZAČNETE-LI PRODUKT POUŽÍVAT, PŘISTUPUJETE TÍM NA TYTO PODMÍNKY. POKUD S PODMÍNKAMI LICENČNÍ SMLOUVY NESOUHLASÍTE, MUSÍTE SOFTWARE OKAMŽITĚ ODSTRANIT Z PEVNÉHO DISKU A ZNIČIT PŮVODNÍ DISKETY NEBO VRÁТИT CELÝPOČÍTAČ A SOFTWARE. V TAKOVÉM PŘÍPADĚ VÁM BUDÉ VRÁCENA CELÁ ČÁSTKA, KTEROU JSTE ZA PRODUKT ZAPLATILI. POKRAČOVÁNÍ V KONFIGURACI ZNAMENÁ, že SOUHLASÍTE S PODMÍNKAMI LICENČNÍ SMLOUVY.

Licenční smlouva na softwarový produkt HP

POKUD NENÍ DÁLE STANOVENO JINAK, TATO LICENČNÍ SMLOUVU NA SOFTWAROVÝ PRODUKT HP SE VZTAHUJE NA POUŽÍVÁNÍ VEŠKERÉHO SOFWARU, KTERÝ JE POSKYTNUT VÁM, ZÁKAZNÍKOVI, JAKO SOUČÁST POČÍTAČOVÉHO PRODUKTU HP. TATO SMLOUVU NAHRADUJE JAKÉKOLI LICENČNÍ PODMÍNKY TÝKAJÍCÍ SE SOFTWAREU JINÝCH VÝROBCŮ, KTERÉ JSOU DOSTUPNÉ ONLINE NEBO V DOKUMENTACI ČI JINÝCH MATERIALECH OBSAŽENÝCH V BALENÍ POČÍTAČOVÉHO PRODUKTU.

Poznámka: Pro operační systémy společnosti Microsoft platí Licenční smlouva koncového uživatele (EULA) obsažená v dokumentaci společnosti Microsoft.

Pro používání softwaru platí následující licenční podmínky:

POUŽITÍ. Zákazník může software používat na jakémkoli počítači. Zákazník nesmí software šířit prostřednictvím sítě nebo jej jinak používat na více než jednom počítači. Zákazník nesmí provádět zpětnou analýzu nebo dekomplilovat software, pokud neexistuje příslušný zákon, který ho k tomu opravňoval.

KOPIE A ÚPRAVY. Zákazník může vytvářet kopie nebo modifikace softwaru (a) pro archivní účely nebo (b) pokud kopírování nebo úpravy jsou základním krokem při používání softwaru v počítači a pokud nejsou kopie a modifikace používány jiným způsobem.

VLASTNICTVÍ. Zákazník souhlasí, že nemá žádné jiné právo na vlastnictví softwaru než na vlastnictví fyzického média. Zákazník je seznámen a souhlasí s tím, že autorská práva na softwarový produkt jsou chráněna zákonem o autorských právech. Zákazník je seznámen a souhlasí s tím, že software může být vyvinut jiným dodavatelem uvedeným v poznámkách o autorských právech, které jsou přiloženy k softwarovému produktu. Tento dodavatel je oprávněn činit zákazníka zodpovědným za jakékoli porušení autorských práv nebo porušení této smlouvy.

DISK CD-ROM NA OBNOVU PRODUKTU. Pokud byl počítač dodán s diskem CD-ROM na obnovu produktu: (i) Disk CD-ROM na obnovu nebo podpůrný obslužný program smí být použit pouze pro obnovu pevného disku počítače HP, se kterým byl disk CD-ROM původně dodán. (ii) Pro používání operačních systémů společnosti Microsoft obsažených na takovém disku CD-ROM na obnovu produktu platí Licenční smlouva koncového uživatele společnosti Microsoft (EULA).

PŘEVOD PRÁV NA SOFTWARE. Zákazník může převádět práva na softwarový produkt na třetí stranu pouze jako součást převodu všech práv a pouze pokud předem obdrží souhlas třetí strany, že přistupuje na podmínky této licenční smlouvy. Při tomto převodu souhlasí zákazník s tím, že trvání jeho práv na softwarový produkt je ukončeno a že zničí vlastní kopii a modifikace nebo je předá třetí straně.

DALŠÍ POSKYTOVÁNÍ LICENCE A DISTRIBUCE. Zákazník nesmí půjčovat ani dále poskytovat licenci na softwarový produkt, nebo šířit kopie a modifikace softwarového produktu na veřejnosti prostřednictvím fyzických médií nebo telekomunikací bez předchozího písemného souhlasu společnosti Hewlett-Packard.

UKONČENÍ. Společnost Hewlett-Packard může tuto licenci na software ukončit z důvodu nedodržení kterékoli z těchto podmínek za předpokladu, že požádala zákazníka o vyřešení tohoto problému a zákazník tak neučinil do třiceti (30) dnů od tohoto upozornění.

AKTUALIZACE A ROZŠÍRENÍ NA VYŠÍ VERZE. Zákazník souhlasí s tím, že softwarový produkt neobsahuje aktualizace a rozšíření, která může od společnosti Hewlett-Packard získat na základě samostatné smlouvy o podpoře.

VÝVOZNÍ KLAUZULE. Zákazník souhlasí s tím, že nebude exportovat nebo reexportovat software nebo jakoukoli jeho kopii nebo modifikaci v rozporu se směrnicemi amerického úřadu pro vývoz (U.S. Export Administration) nebo jinými příslušnými právními předpisy.

Omezená záruka na softwarový produkt HP

Tato omezená záruka na softwarový produkt HP se vztahuje na veškerý software včetně jakéhokoli operačního systému, který byl vám, zákazníkovi, poskytnut jako součást počítačového produktu. Tato smlouva nahrazuje jakékoli záruční podmínky jiných výrobců dostupné online nebo v dokumentaci či jiných materiálech obsažených v balení počítačového produktu.

Tříměsíční omezená záruka na softwarový produkt. Společnost HP zaručuje po dobu DEVADESÁTI (90) dní od data zakoupení, že softwarový produkt při správné instalaci všech souborů provede všechny programové funkce. Společnost HP nezaručuje neprerušenou a bezchybnou činnost softwaru. Pokud software během záruční doby selže při vykonávání programových funkcí, zákazník získá náhradu v podobě odškodného nebo opravy. V případě, že společnost HP nebude schopna produkt v přiměřené době vyměnit, bude zákazníkovi proti navrácení produktu a všech jeho kopií vyplacena jako odškodné náhrada ve výši prodejní ceny.

Vyjimatelná média (pokud byla dodána). Záruka společnosti HP se týká vyjimatelných médií (pokud jsou dodána), na kterých je produkt nahrán, a vztahuje se na závady materiálu a provedení při běžném užívání a platí po dobu DEVADESÁTI (90) dnů od data nákupu. Pokud se u média během záruční doby prokáže, že je vadné, bude médium proti vrácení nahrazeno jiným. V případě, že společnost HP nebude schopna média v přiměřené době vyměnit, bude zákazníkovi proti navrácení softwarového produktu a zničení všech jeho kopií na nevyjimatelných médiích vyplacena jako odškodné náhrada ve výši prodejní ceny.

Oznámení záručních nároků. Zákazník musí písemně vyrozumět společnost HP o jakémkoli záručním nároku nejpozději třicet (30) dnů po vypršení záruční doby.

Omezení záruk. Na tento produkt neposkytuje společnost HP žádnou jinou výslovou záruku, ať už písemnou, nebo ústní. Jakákoli implikovaná záruka prodejnosti nebo způsobilosti je omezena na devadesátidenní trvání této písemné záruky. V některých zemích nebo správních oblastech není omezení doby trvání implikované záruky povolené, výše uvedené omezení nebo výjimka se na vás proto nemusí vztahovat. Tato záruka vám poskytuje přesně stanovená zákonné práva, mohou vám však příslušet také jiná práva, která se v různých zemích nebo správních oblastech liší.

Omezení odpovědnosti a odškodného. VÝŠE ZMÍNĚNÉ ODŠKODNÉ PŘEDSTAVUJE JEDINÉ A VÝLUČNÉ ODŠKODNÉ. SPOLEČNOST HP NEZODPOVÍDÁ ZA ZÁDNÉ PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY (VČETNĚ USLÉHO ZISKU) ZALOŽENÉ NA ZÁRUCE, SMLOUVĚ, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNÍCH NOREM. V některých zemích nebo správních oblastech nejsou výjimky nebo omezení náhodných nebo následných škod povoleny, výše uvedené omezení nebo výjimka se na vás proto nemusí vztahovat.

Záruční opravy. Záruční servis lze získat od nejbližšího prodejního střediska společnosti HP nebo jiné instituce uvedené v uživatelské příručce nebo servisní brožuře.

Zákaznické transakce v Austrálii a Velké Británii: Výše uvedená prohlášení a omezení se nevztahují a nemají vliv na práva zákazníka vyplývající ze zákona.

(Rev. 19.11.96)

Informace o předpisech a záruka

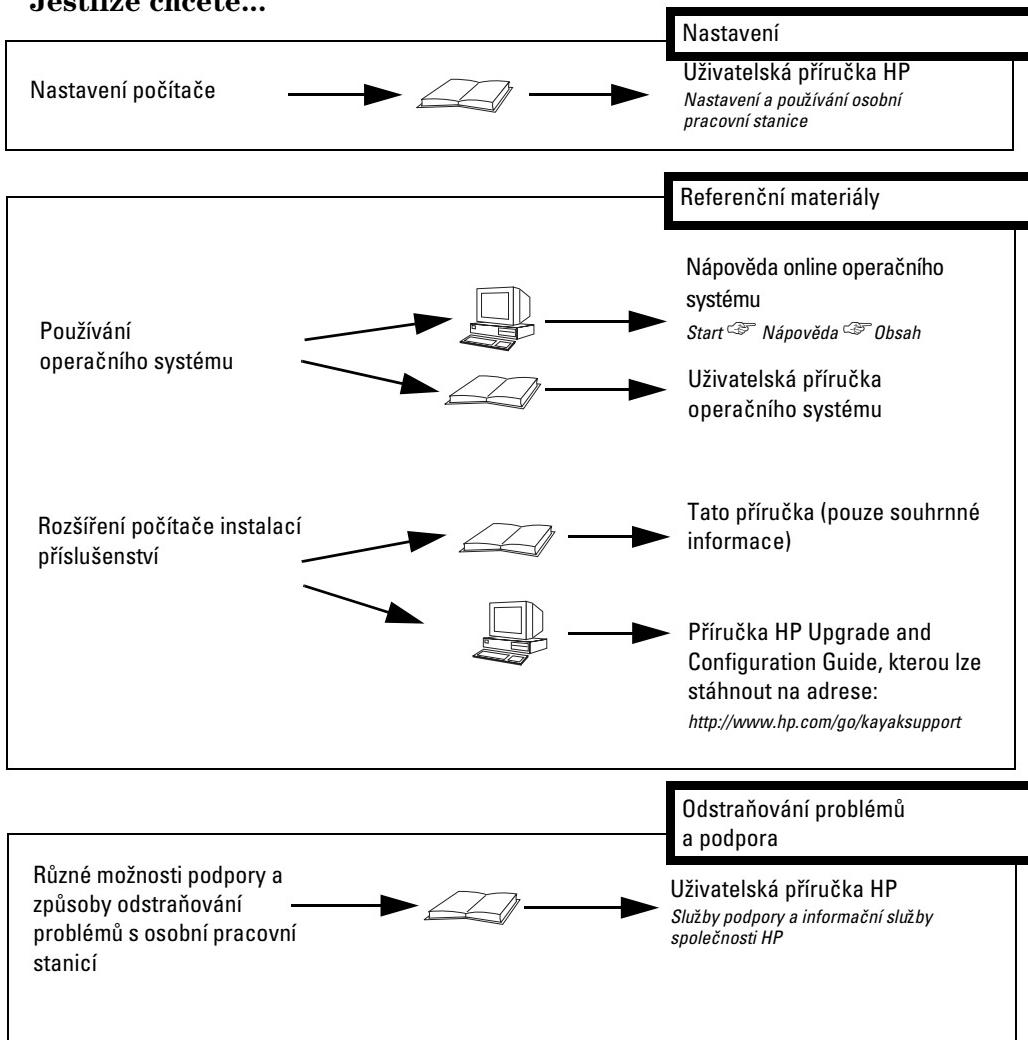
Vlastnosti

Vlastnosti:	Popis:
Hmotnost (bez klávesnice a monitoru)	15 kg
Rozměry	44,5 cm x 44,8 cm x 17,3 cm (maximální hloubka x šířka x výška)
Půdorys	0,2 m ² .
Skladovací teplota	-40° C až +70° C
Skladovací vlhkost	8 % až 80 % (relativní)
Pracovní teplota	5° C až 40° C
Pracovní vlhkost	15 % až 80 % (relativní).
Hlučnost: Akustický výkon (klidový režim) Akustický tlak (klidový režim)	(podle normy ISO 7779) LwA <= 47 dB (typická hodnota) LpA <= 40 dB (typická hodnota)
Napájení	<ul style="list-style-type: none">• Napájecí napětí: 100 - 127/200 - 240 V (voleno přepínačem¹)• Napěťová frekvence: 50/60 Hz• Maximální výkon: 200 W trvale

1. U některých modelů pracovní stanice je napětí zvoleno automaticky.

Dokumentační průvodce osobní pracovní stanice

Jestliže chcete...



Číslo části D6738-90021

